

## LES PRIORITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION EN 2020

### EXPÉRIENCE CLIENT

Le CA a approuvé la stratégie Expérience client dont l'objectif est d'améliorer l'interaction entre POST et ses clients, toutes entités confondues. 2020 a été l'année de la mise en place de cette stratégie en sollicitant la participation des collaborateurs et en menant les premières actions auprès de nos clients.

### 5G

Le CA a suivi l'évolution et la finalisation du dossier 5G et son déploiement. Outre le suivi des travaux menés par le Métier Télécom & ICT, une conférence du professeur Guy Vandebosch de l'Université Catholique de Louvain a permis d'évoquer avec les membres du CA et du Comité exécutif de l'entreprise les problématiques de rayonnement en relation avec la 5G. Des représentants du ministère de la Santé et du ministère de l'Environnement ont également assisté à cette conférence qui a permis d'aborder la 5G sous tous ses aspects.

La vente aux enchères des fréquences 5G fut une première au Luxembourg en matière d'allocation de licence d'exploitation de fréquences radioélectriques.

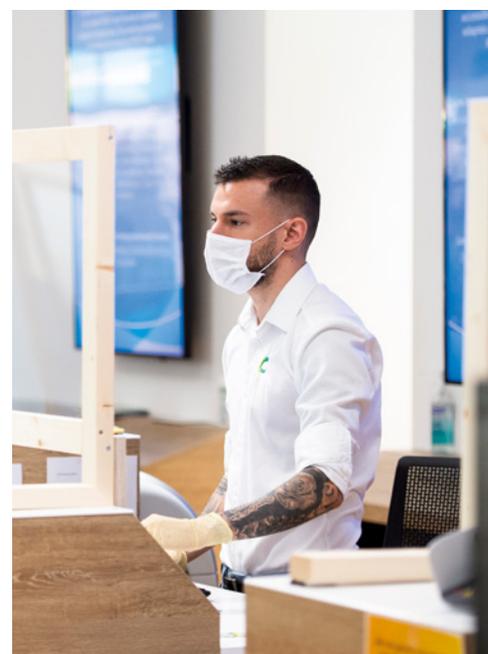
### L'IMPACT DE LA COVID-19 SUR POST

Dès les premières semaines de la crise sanitaire de la COVID-19, les membres du CA ont été informés quant aux impacts du virus sur POST, ses clients et sur la continuité des services ainsi que sur la trésorerie du Groupe dans le cadre d'un confinement plus ou moins long.

### POINT SUR LA STRATÉGIE « MIR SINN D'POST »

Au cours de l'année 2020, le Conseil d'administration a revu le plan d'actions et de suivi de la stratégie « Mir sinn d'POST », reprenant les thèmes stratégiques et leur déploiement dans le temps jusqu'en 2022. Plus d'informations sur ce sujet en page 14.

Cette stratégie repose sur l'engagement de nos collaborateurs à faire de l'expérience client leur priorité et à agir pour garantir la rentabilité de nos activités.



## « NOUS DEVONS TOUS TIRER LES LEÇONS DE CETTE CRISE »

SERGE ALLEGREZZA (SA),  
président du Conseil d'adminis-  
tration de POST Luxembourg

### COMMENT RÉSUMER EN QUELQUES MOTS LE CLIMAT DE TRAVAIL AU SEIN DU CONSEIL D'ADMINISTRATION EN 2020 ?

**SA :** Nous avons tous ressenti une forme de frustration car nous ne pouvions plus nous réunir dans une même pièce. Le virus nous a obligés à recourir à la visioconférence, dont nous connaissons l'utilité mais dont nous regrettons l'appauvrissement de la communication entre les personnes. La COVID-19 était omniprésente lors de nos réunions pour connaître la situation sanitaire propre à l'entreprise ainsi que l'impact financier potentiel sur ses activités.

### QUELLES SONT LES PRIORITÉS DU CA POUR 2021 ?

**SA :** Nous devons tous tirer les leçons de cette crise. La pire des choses qui pourrait nous arriver serait de jeter un voile sur ce qui s'est passé depuis mars 2020 et de retourner au monde d'avant en refermant la parenthèse, voire en exagérant certains comportements pour rattraper le temps perdu. Nous devons aussi tout de suite réfléchir pour se préparer aux prochains chocs systémiques. Ce que nous faisons déjà partiellement au comité des risques du CA.

### INVESTISSEMENTS GROUPE

Le Conseil d'administration a approuvé les changements suivants au niveau Groupe :

- cession de la participation de 34 % dans Eltrona ;
- augmentation de la participation directe de 50 % dans la société LuxTrust S.A. ;
- lancement du projet de rénovation et de transformation de l'Hôtel des Postes en partenariat avec le Groupe français Artea ;
- augmentation à 66,16 % (contre 33,29 % précédemment) de la participation d'EBRC dans le Groupe Digora, spécialisé dans la gestion de base de données. Le siège de la maison-mère se trouve en France ;
- l'entrée de BGL BNP PARIBAS à hauteur de 20 % dans le capital d'i-Hub.

### STRATÉGIE RSE

Le Conseil d'administration a approuvé la nouvelle stratégie RSE. Celle-ci vise à intégrer les enjeux du développement durable dans le quotidien de la vie des collaborateurs et des métiers du Groupe POST Luxembourg. Cette stratégie RSE qui sera désormais intégrée dans la stratégie d'entreprise prendra en compte les risques climatiques et environnementaux ainsi que les impacts et opportunités qui en découlent. Face à ces enjeux, le Conseil d'administration est confronté à des questions de plus en plus complexes et se doit d'avoir une vision claire de ses missions et responsabilités.

3 administrateurs ont suivi, en 2020, la formation ILA :  
21<sup>st</sup> Century Board Leadership Model Masterclass.

### NOUVELLE CONVENTION COLLECTIVE DE TRAVAIL

Le Conseil d'administration a donné son accord pour une nouvelle Convention Collective de Travail (CCT) signée le 14 décembre par la direction de l'entreprise et les syndicats (photo ci-dessous). Elle met l'accent sur la simplification de la grille salariale, une revalorisation des carrières inférieures ainsi qu'une harmonisation des modalités de travail entre les différents statuts employés chez POST Luxembourg.



Signature de la Convention Collective de Travail  
le 14 décembre 2020.