



IHRE DIENSTE FÜR DEN ALLTAG **PARTNER (Raiffeisen)**

Zugang zu den Diensten des Partners Raiffeisen

Die Aufnahme einer Geschäftsbeziehung und Eröffnung eines Kontos bei unserem Partner Raiffeisen erfolgt nur auf Ihr Betreiben. Es werden in diesem Zusammenhang keine Sie betreffenden vertraulichen und/oder personenbezogenen Daten übermittelt, solange Sie nicht einen entsprechenden Antrag auf Aufnahme einer Geschäftsbeziehung und/oder Eröffnung eines Kontos bei unserem Partner gestellt haben.

Hierfür müssen Sie:

- sich mit dem „Client Service Center“ in Verbindung setzen, das für die Beantwortung aller Fragen eingerichtet wurde:
 - o Client Service Center von POST Finance (montags bis freitags 8.00 h–18.00 h): 8002 8004
 - o Client Service Center von Raiffeisen (montags bis freitags 9.00 h-17.00 h): 8002 2450
- sich in das Online-Banking von POST Finance einwählen und eine Anfrage für eine direkte Kontaktaufnahme stellen;
- sich an eine Verkaufsstelle von POST wenden, um einen Termin mit einem Berater von Raiffeisen zu vereinbaren.

Im Rahmen der Partnerschaft können Sie unter bestimmten Bedingungen über Ihren Online-Banking-Bereich bei dem Partner die Aufnahme einer Geschäftsbeziehung und/oder die Eröffnung eines Sparkontos oder ein Privatdarlehen beantragen. Im Falle der Aufnahme einer Geschäftsbeziehung mit unserem Partner ist dieser Ihr exklusiver Vertragspartner im Rahmen dieser Beziehung. Die Annahme der Aufnahme einer Geschäftsbeziehung durch unseren Partner fällt ausschließlich unter dessen Zuständigkeit.

Daten, zu denen der Partner Zugang hat

Mit der Stellung eines entsprechenden Antrags auf Aufnahme einer Geschäftsbeziehung und/oder Eröffnung eines Kontos bei dem Partner erteilen Sie Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer Daten durch diesen Partner.

Vorgänge, die über Filialen unseres Partners abgewickelt werden können

- Barabhebungen
- Bareinzahlungen
- SEPA-Überweisungen

Durchführung von den Partner betreffenden Vorgängen in Ihrem Online-Banking-Bereich

Über das Online-Banking können Sie folgende Vorgänge in Bezug auf das Sparkonto bei unserem Partner durchführen:

- Abrufen des Kontostands und des Verlaufs der Kontobewegungen für das Sparkonto;
- Überweisungen von Ihrem Sparkonto auf Ihr(e) Konto/Konten unter Einhaltung der Nutzungsbedingungen des Kontos sowie derjenigen des Partners für das Sparkonto;
- Überweisungen von Ihrem Konto bzw. Ihren Konten auf das Sparkonto unter Einhaltung der Nutzungsbedingungen des Kontos sowie derjenigen des Partners für das Sparkonto;
- Beantragung von Privatdarlehen.

Die über das Online-Banking abrufbaren Informationen über den Kontostand und den Verlauf der Kontobewegungen des Sparkontos basieren ausschließlich auf den von unserem Partner mitgeteilten Daten. Diese Informationen werden nur einmal pro Werktag aktualisiert. Daher werden Vorgänge auf dem Sparkonto erst am nächsten Werktag nach dem Ausführungstag der Vorgänge angezeigt und können über das Online-Banking abgefragt werden. Für die ordnungsgemäße Durchführung von Belastungen und Gutschriften auf dem Sparkonto haftet ausschließlich der Partner. Im Rahmen der Durchführung von Belastungen und Gutschriften auf dem Sparkonto handelt POST Finance als Ihr Bevollmächtigter und die Pflichten von POST Finance beschränken sich darauf, Ihre Anweisungen zur Durchführung von Vorgängen auf dem Sparkonto an den Partner weiterzuleiten.

Antrag auf Beendigung der Datenweiterleitung und diesbezügliche Konsequenzen

Sie können POST Finance in eindeutiger Weise per Post mitteilen, dass Sie der Weiterleitung Ihrer Daten bzw. dem Zugriff auf Ihre Daten durch unseren Partner widersprechen. In diesem Fall akzeptieren Sie, dass Sie in den Filialen des Partners keine Vorgänge auf Ihrem Konto mehr durchführen können.