



## Hinweise zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten

*Im vorliegenden Dokument wird beschrieben, wie POST Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.*

### ALLGEMEINE BESCHREIBUNG

#### VORWORT

POST legt großen Wert darauf, Ihre Privatsphäre zu schützen, und weiß, wie wichtig diese Ihnen ist. POST ist daher bemüht sicherzustellen, dass Sie die Dienste von POST mit vollem Vertrauen nutzen können. Dazu werden insbesondere Ihre Daten in transparenter Weise und unter strikter Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze und -vorschriften sowie unter Beachtung Ihrer persönlichen Einstellungen verarbeitet.

#### BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

„**Allgemeine Beschreibung**“: allgemeine Darstellung der Art und Weise, wie POST Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Kundenbeziehungen verarbeitet;

„**Beschreibung(en)**“: die Allgemeine und/oder Spezifische Beschreibung;

„**Gesetz**“: sämtliche Gesetze, Vorschriften und sonstige Anforderungen, die im Großherzogtum Luxemburg gelten, insbesondere in Bezug auf den Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679);

„**Mitteilung**“: die Allgemeine Beschreibung und gegebenenfalls die Spezifische(n) Beschreibung(en);

„**Personenbezogene Daten**“ bzw. „**Daten**“: Ihre von POST verarbeiteten personenbezogenen Daten und/oder die von POST verarbeiteten personenbezogenen Daten der mit Ihrer Organisation in Verbindung stehenden Personen im Sinne der gesetzlichen Definition dieser Daten (z. B.: Name, Adresse (Postanschrift und elektronische Adresse), Telefonnummer, Kontonummer usw.);

„**POST**“: POST Finance, die Sparte für Finanzdienstleistungen von POST Luxembourg, einer öffentlich-rechtlichen Einrichtung, die durch das geänderte Gesetz vom 10. August 1992 gegründet wurde, ihren Sitz in 20 rue de Reims, L-2417 Luxembourg hat und im Handels- und Gesellschaftsregister von Luxemburg unter der Nummer J28 eingetragen ist;

„**Sie**“ bzw. „**Ihre**“ bzw. „**Ihr**“: jeder Kunde von POST.

„**Spezifische Beschreibung**“: detaillierte Darstellung der Art und Weise, wie POST Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, gegebenenfalls ergänzt durch Ausführungen in einem Vertrag, in Bedingungen, in einem Antragsformular oder durch jedwedes andere entsprechend ausgewiesene oder eindeutige Angaben enthaltende Dokument;

„**Verarbeitung**“: jede(r) mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang/Vorgangreihe im Zusammenhang mit Ihren Daten (z. B.: Erhebung, Speicherung, Organisation, Abfragen, Benutzung, Vernichtung) gemäß seiner/ihrer gesetzlichen Definition;

#### VERARBEITUNG IHRER DATEN

Je nach Art des bereitgestellten Produkts bzw. der erbrachten Dienstleistung verarbeitet POST einige Ihrer direkt von Ihnen erhobenen Daten. Darüber hinaus ist es allerdings auch möglich, dass POST innerhalb der gesetzlichen Grenzen auf andere Datenquellen zurückgreift, sei es auf Daten von Tochtergesellschaften von POST oder auf Daten von externen Partnern oder auf öffentliche Quellen (z. B. Telefonbücher).

Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten durch POST als Verantwortlicher für die Verarbeitung lauten wie folgt:

- (i) die Erfüllung und effiziente Verwaltung eines Vertrags, der zwischen POST und Ihnen selbst geschlossen wurde (z. B. Rechnungsstellung, Hilfe, Verbesserung der Dienste), oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihren Antrag ergriffen werden,
- (ii) die Einhaltung der Rechts- und Verwaltungsvorschriften, denen POST unterliegt (z. B. Verhinderung von Geldwäsche und von Terrorismusfinanzierung),

- (iii) die Verfolgung von Interessen, die für POST als berechtigt anerkannt sind (z. B. Betrugsbekämpfung, Untersuchung und Verfolgung von Vergehen, statistische Analysen oder Anpassung des Angebots von POST an Ihre Bedürfnisse),
- (iv) Ihre Einwilligung im Rahmen bestimmter Zwecke der Verarbeitung, wobei diese zu einem späteren Zeitpunkt durch formlose Aufforderung Ihrerseits widerrufen werden kann (z. B. für Direktmarketing mit Profiling, Direktwerbung).

## ART DER ERHOBENEN PERSONENBEZOGENEN DATEN

Je nach verfolgtem Zweck kann POST die nachstehend aufgeführten Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten verarbeiten:

- Daten zur standardmäßigen Identifizierung (Name, Vornamen, Postanschrift, Telefonnummer, Ausweisdokument usw.);
- Daten zu persönlichen Merkmalen (Personenstand, Staatsangehörigkeit, Geburtsort und -datum, Familienstand, Zusammensetzung des Haushalts, Beruf usw.);
- Daten zur elektronischen Identifizierung (E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Login/Passwort, Cookies usw.);
- Bankdaten (RIB, IBAN, BIC, Daten der Bankkarten, KYC-Daten, Transaktionen usw.);
- Ticketing-Daten (Helpline, Support, Reklamationen usw.);
- Daten im Zusammenhang mit Ihren Aktivitäten in Bezug auf Produkte und Dienste von POST (Verlauf von Transaktionen, besuchte Seiten auf Websites und mobilen Anwendungen von POST usw.);
- Ortungsdaten.

Wenn POST bestimmte Daten nicht zur Verfügung gestellt werden oder POST aufgefordert wird, bestimmte Daten zu löschen, kann dies zur Folge haben, dass es nicht möglich ist, Ihnen das betroffene Produkt bzw. die betroffene Dienstleistung zur Verfügung zu stellen bzw. deren erwartete Qualität sicherzustellen.

## SPEICHERUNG IHRER DATEN

Ihre von POST erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten werden nur für die Dauer gespeichert, die für die vorgesehene Verarbeitung oder die Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung nach geltendem Recht unbedingt erforderlich ist. Dementsprechend speichert POST Ihre Daten über folgende Zeiträume:

- (i) Daten, die zum Zwecke der Direktwerbung, für Marketing-Aktionen und/oder Werbemaßnahmen zu Angeboten von POST, den Tochtergesellschaften von Post oder den externen Partnern von POST verarbeitet werden: bis zu 3 Jahre nach Beendigung der Geschäftsbeziehung oder nach dem letzten Kontakt.
- (ii) Daten im Zusammenhang mit vertraglichen Aspekten (Verträge, Gewährleistungen, Reklamationen, Eintreibung von Forderungen usw.) oder der Rechnungslegung (Rechnungen, Bestellungen, Lieferscheine usw.): bis zu 10 Jahre nach Beendigung der Geschäftsbeziehung.

## SICHERHEIT IHRER DATEN

POST ergreift geeignete und im Hinblick auf die identifizierten Risiken angemessene Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Vernichtung, Verlust, Veränderung, Offenlegung oder unbefugtem Zugriff sowie jedweder Form einer illegalen Verarbeitung.

Sämtliche Angestellte und Auftragsverarbeiter von POST, die Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben, werden zur strikten Geheimhaltung und Beachtung der Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet. Sie greifen nur auf die Daten zu, die sie für die Erledigung ihrer Aufgaben benötigen.

## IHRE RECHTE

Im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch POST können Sie jederzeit im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen folgende Rechte geltend machen:

- Einsicht in Ihre personenbezogenen Daten (erfahren, welche Daten gesammelt und verarbeitet wurden, und eine Kopie dieser erhalten),
- Beantragung der Berichtigung falscher oder unvollständiger Daten oder der Löschung veralteter Daten,
- Recht auf Widerspruch aus berechtigten Gründen gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (insbesondere zu Zwecken der Direktwerbung),
- Beantragung einer Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten oder einer endgültigen Löschung dieser (Recht auf Vergessen), wenn die vorgenannten Voraussetzungen erfüllt sind,
- Anforderung einer Kopie der Daten, die Sie POST zur Verfügung gestellt haben, und zwar in einem strukturierten Format (Übertragbarkeit), und Übermittlung dieser Daten an einen anderen Auftragsverarbeiter, sofern dieses Recht nicht die Rechte und Freiheiten Dritter beeinträchtigt,
- Antrag darauf, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkungen entfaltet oder Sie in vergleichbarer Weise erheblich beeinträchtigt. Sie können ferner nähere Auskünfte über die Logik der automatisierten Verarbeitung verlangen, um in der Lage zu sein, dieser Verarbeitung zu widersprechen oder eine Überprüfung durch eine natürliche Person zu beantragen,

- Recht, Ihre Einwilligung in die Verarbeitung jederzeit zu widerrufen.

Um eines dieser Rechte auszuüben, können Sie Ihr Anliegen POST unter Beifügung einer Kopie der Vorder- und Rückseite eines Ihre Identität nachweisenden Dokuments kostenlos mitteilen:

- per E-Mail an die Adresse: [privacy@post.lu](mailto:privacy@post.lu)
- oder per Post an die folgende Anschrift: POST Luxembourg – DPO, 20 rue de Reims, L-2417 Luxembourg

Des Weiteren haben Sie die Möglichkeit, Ihre Beschwerden über die nachfolgende Website an die Nationale Kommission für den Datenschutz (Commission Nationale pour la Protection des Données, CNPD) zu richten: [www.cnpd.lu](http://www.cnpd.lu)

## SPEZIFISCHE BESCHREIBUNG

**Bei dem vorliegenden Dokument handelt es sich um eine spezifische Beschreibung der Art und Weise, wie POST Ihre Daten im Rahmen der Erbringung ihrer Finanzdienstleistungen verarbeitet. An diesem Dokument können gegebenenfalls Änderungen vorgenommen werden, die Ihnen mitgeteilt werden, falls dies gesetzlich vorgeschrieben ist.**

### ZWECKE

Mit der Verarbeitung Ihrer Daten verfolgt POST folgende **Zwecke**:

Zwecke	Beschreibung
<b>Allgemeine Verwaltung der Dienstleistungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sämtliche Vorgänge betreffend die Kontoführung: die Eröffnung, die Schließung, die Kontoführungsbefugnis, den Abgleich usw.</li> <li>✓ Durchführung der Zahlungsvorgänge und der Finanztransaktionen</li> <li>✓ Erfassung und Auszahlung der Einlagen</li> </ul>
<b>Allgemeine Verwaltung der Kunden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identifizierung des Kunden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und den Vorschriften der Finanzaufsichtsbehörde CSSF, einschließlich KYC (<i>Know Your Customer</i>)</li> <li>✓ Kundenbetreuung betreffend die Bereitstellung der Produkte und Dienstleistungen, einschließlich Archivierung</li> <li>✓ Kundenkontakt auf der Grundlage der geschäftlichen Transaktionen</li> <li>✓ Werbung an bestehende Kunden, Direktmarketing und personalisierte Werbung (einschließlich Profiling)</li> <li>✓ Statistische Verhaltensstudien</li> </ul>
<b>Betrieb der Geldautomaten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Verwaltung und Betrieb der Geldautomaten, die das Abheben oder die Einzahlung von Bargeld ermöglichen</li> </ul>
<b>Verwaltung der Zahlungsinstrumente (insbesondere über das Internet/ über mobile Geräte)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Bereitstellung und Verwaltung von Kredit- und Debitkarten sowie der zugehörigen Dienste (Kredit, Zahlungsfähigkeit usw.)</li> <li>✓ Autorisierung von Zahlungen</li> <li>✓ Einsatz des 3D Secure-Verfahrens</li> <li>✓ Bereitstellung mobiler Anwendungen für Online-Banking und/oder Zahlung</li> <li>✓ Online-Banking</li> <li>✓ Verwaltung der Zahlungen über das Internet</li> <li>✓ Übermittlung von Informationen zu Ihren Konten an Anbieter von Zahlungsauslösediensten und/oder Kontoinformationsdiensten, die diese Dienstleister benötigen, um Transaktionen zu verarbeiten, die der Kunde bei ihnen veranlasst.</li> </ul>
<b>Verwaltung des Risikoprofils der Kunden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Feststellung des Risikoprofils des Kunden</li> <li>✓ Kontrolle der Transaktionen und Vorgänge, die zur Identifizierung abweichender Verhaltensweisen umgesetzt werden</li> <li>✓ Verhütung und Ermittlung von Betrug</li> <li>✓ Zusammenarbeit mit den Behörden zum Zweck der Bekämpfung der Geldwäsche und der Terrorismusfinanzierung</li> </ul>

### KATEGORIEN VON DATENEMPFÄNGERN

Im Rahmen der Aktivitäten von POST erfolgt eine Weitergabe Ihrer Daten entsprechend Ihrer Nutzung der Dienstleistungen von POST in den Grenzen der vorstehend beschriebenen Zwecke an bzw. für die folgenden Kategorien von Empfängern:

- Hersteller von Kreditkarten und Debitkarten,
- Unternehmen, die für die Verwaltung des speziellen Portals und der Codes zuständig sind, die für die Aktivierung des 3D-Secure-Verfahrens oder eines vergleichbaren Dienstes sowie für die Validierung der 3D-Secure-Transaktionen oder vergleichbare Transaktionen notwendig sind,
- Anbieter von Dienstleistungen, die für die mittels der Dienstleistungen von POST getätigten Zahlungen notwendig sind, und andere Unternehmen, die mit der Verwaltung der VISA Karten (einschließlich Easy VISA), dem Ausgleich und den Autorisierungen betreffend die genannten Karten betraut sind,
- Anbieter von Zahlungsauslösediensten und/oder Kontoinformationsdiensten, sofern diese Anbieter Ihre Einwilligung für das Erbringen ihrer Dienstleistungen erhalten haben,

#### POST Luxembourg

Adresse postale : POST Finance L-2997 Luxembourg / Tél. 8002 8004 ou +352 2424 8004 / Fax +352 40 78 37 / [contact.finance@post.lu](mailto:contact.finance@post.lu)  
Bureaux et Siège : 20, rue de Reims L-2417 Luxembourg / RCS Luxembourg / J28 / TVA : LU 15400030

[www.post.lu](http://www.post.lu)

- Tochtergesellschaften der POST-Gruppe und Geschäftspartner von POST, sofern Sie zugestimmt haben, von diesen kontaktiert zu werden.

Darüber hinaus greift POST Finance zur Erfüllung der POST Finance obliegenden Pflichten im Bereich der Geldwäschebekämpfung („AML“) und der Verhinderung von Betrug auf dafür gesetzlich befugte Dritte zurück. Das bedeutet, dass POST im Rahmen der Einhaltung ihrer Pflichten im Bereich AML einige Ihrer Daten bei einem befugten Dritten sammeln kann, wie z. B. einem anderen Finanzinstitut oder einem Gewerbetreibenden des Finanzsektors, der auf die Zusammenführung solcher Daten zwischen Finanzinstituten spezialisiert ist. Umgekehrt ist POST befugt, Ihre Daten zur Erfüllung ihrer sich aus diesen Geldwäschegesetzen ergebenden Pflichten anderen Einheiten zur Verfügung zu stellen, die Geldwäschegesetzen unterliegen.

Wenn Sie POST mit der Ausführung eines Zahlungsauftrags beauftragen, tun Sie dies in dem Wissen darüber, dass Ihre Daten, die zur korrekten Ausführung der Transaktion erforderlich sind, außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden können.