



Hinweise zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten

Im vorliegenden Dokument wird beschrieben, wie POST Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

ALLGEMEINE BESCHREIBUNG

BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

„**Beschreibung(en)**“: die Allgemeine und/oder Spezifische Beschreibung;

„**Allgemeine Beschreibung**“: allgemeine Darstellung der Art und Weise, wie POST Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Kundenbeziehungen verarbeitet;

„**Spezifische Beschreibung**“: detaillierte Darstellung der Art und Weise, wie POST Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, gegebenenfalls ergänzt durch Ausführungen in einem Vertrag, in Bedingungen, in einem Antragsformular oder durch jedwedes andere entsprechend ausgewiesene oder eindeutige Angaben enthaltende Dokument;

„**Personenbezogene Daten**“ bzw. „**Daten**“: Ihre von POST verarbeiteten personenbezogenen Daten und/oder die von POST verarbeiteten personenbezogenen Daten der mit Ihrer Organisation in Verbindung stehenden Personen im Sinne der gesetzlichen Definition dieser Daten (z. B.: Name, Adresse (Postanschrift und elektronische Adresse), Telefonnummer, Kontonummer usw.);

„**Gesetz**“: sämtliche Gesetze, Vorschriften und sonstigen Anforderungen, die im Großherzogtum Luxemburg gelten, insbesondere in Bezug auf den Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung (EU-Verordnung 2016/679);

„**Mitteilung**“: die Allgemeine Beschreibung und gegebenenfalls die Spezifische(n) Beschreibung(en);

„**Partner**“: jedes Unternehmen, das eine Partnerschaftsvereinbarung mit POST Technologies abgeschlossen hat, die einen vollständigen oder teilweisen Zugang zu einer Dienstleistung von POST Technologies und/oder die Durchführung bestimmter Vorgänge ermöglicht;

„**POST**“: POST Technologies, die Telekommunikationsabteilung von POST Luxembourg, einer öffentlich-rechtlichen Einrichtung, die durch das geänderte Gesetz vom 10. August 1992 gegründet wurde, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Luxemburg unter der Nummer J28, mit Sitz in 20, rue de Reims, L-2417 Luxemburg und operativer Betriebsstätte in 2, rue Emile Bian, L-2999 Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg;

„**Verarbeitung**“: jede(r) mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang/Vorgangsreihe im Zusammenhang mit Ihren Daten (z. B.: Erhebung, Speicherung, Organisation, Abfragen, Benutzung, Vernichtung) gemäß seiner/ihrer gesetzlichen Definition;

„**Sie**“ bzw. „**Ihre**“ bzw. „**Ihr**“: jeder Kunde von POST.

VERARBEITUNG IHRER DATEN

Je nach Art des Produkts bzw. der Dienstleistung verarbeitet POST einige Ihrer direkt von Ihnen und/oder infolge der Ausführung eines zwischen Ihnen und POST bestehenden Vertrags erhobenen Daten. Darüber hinaus ist es allerdings auch möglich, dass POST innerhalb der gesetzlichen Grenzen auf andere Datenquellen zurückgreift, sei es auf Daten von Tochtergesellschaften von POST oder auf Daten von externen Partnern oder auf öffentliche Quellen (z. B. Telefonbücher).

POST verarbeitet Ihre Daten als für die Verarbeitung verantwortliche Stelle für:

- (i) die Durchführung und effiziente Verwaltung des Vertrags (z. B.: Fakturierung, Support, Verbesserung der Dienstleistung),
- (ii) die Einhaltung der gesetzlichen und regulatorischen Vorschriften (z. B.: Verhinderung von Geldwäsche und von Terrorismusfinanzierung),

- (iii) die Verfolgung berechtigter Interessen von POST oder von Dritten (z. B.: Verhütung, Untersuchung und Verfolgung von Straftaten, Direktwerbung einschließlich Profiling oder Anpassung des Angebots von POST an Ihre Bedürfnisse, wenn Ihre Einwilligung nicht gesetzlich vorgeschrieben ist),
- (iv) statistische Untersuchungen.

Wenn POST bestimmte Daten nicht zur Verfügung gestellt werden oder POST aufgefordert wird, bestimmte Daten zu löschen, kann dies zur Folge haben, dass es nicht möglich ist, Ihnen das betroffene Produkt bzw. die betroffene Dienstleistung zur Verfügung zu stellen bzw. deren erwartete Qualität sicherzustellen.

Im Rahmen bestimmter Formen der Verarbeitung kann auch der Fall eintreten, dass POST Ihre Einwilligung einholt, die zu einem späteren Zeitpunkt auf eine formlose Aufforderung Ihrerseits hin geändert werden kann.

Ihre Daten werden:

- (i) an die Gesellschaften der Unternehmensgruppe POST, an deren Subunternehmen, an Partner, Verwaltungen, zuständige Behörden, Vermittler und sonstige Dienstleister und/oder Dritte im Rahmen der in den Beschreibungen angegebenen Zwecke weitergegeben;
- (ii) von POST, ihren Partnern und von allen sonstigen Einheiten bzw. Gesellschaften der Unternehmensgruppe POST für Zwecke der Marktforschung und/oder der Verkaufsförderung für ihre Produkte und Dienstleistungen verarbeitet, und zwar:
 - a. allgemein oder
 - b. gezielt, wenn:
 - zuvor Ihre Einwilligung eingeholt wurde (falls dies gesetzlich vorgeschrieben ist),
 - Sie einem solchen Direktmarketing nicht widersprochen haben.

POST kann ihre Telefongespräche und ihre elektronische Kommunikation mit Ihnen speichern, um insbesondere geschäftliche Transaktionen oder geschäftliche Kommunikation nachweisen zu können, z. B. im Fall von Beschwerden oder Anfechtungen.

Ihre Daten werden so lange aufbewahrt, wie:

- (i) dies im Rahmen der in der/den Beschreibung(en) genannten Zwecke notwendig ist, und/oder
- (ii) wie dies durch die geltenden Gesetze vorschrieben ist, wobei darauf hinzuweisen ist, dass POST gesetzlich verpflichtet ist, die Daten und Verträge ihrer Kunden zehn Jahre aufzubewahren. Für die Daten, die ausschließlich für Zwecke der Marktforschung und/oder der Verkaufsförderung verarbeitet werden, beträgt der Aufbewahrungszeitraum drei Jahre ab dem Ende der Geschäftsbeziehung.

IHRE RECHTE

- Innerhalb der gesetzlich festgelegten Grenzen haben Sie jederzeit das Recht, auf Ihre Daten zuzugreifen und sie zu berichtigen, sowie gegebenenfalls das Recht, ihre Löschung (Recht auf Vergessen) oder die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen oder der Verarbeitung zu widersprechen.
- Sie haben das Recht, die Daten, die Sie POST zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten Format zu erhalten und diese Daten einem Dritten zu übermitteln, sofern dieses Recht nicht die Rechte und Freiheiten Dritter beeinträchtigt.
- Vorbehaltlich anderweitig gesetzlich geregelter Fälle haben Sie ebenfalls das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkungen entfaltet oder Sie in vergleichbarer Weise erheblich beeinträchtigt.

Um eines dieser Rechte auszuüben, können Sie Ihr Anliegen POST unter Beifügung einer Kopie der Vorder- und Rückseite eines Ihre Identität nachweisenden Dokuments an folgende Adresse mitteilen: privacy@post.lu
 Des Weiteren haben Sie die Möglichkeit, Ihre Beschwerden an die Nationale Kommission für den Datenschutz (Commission Nationale pour la Protection des Données, CNPD) über deren Website zu richten: www.cnpd.lu

SPEZIFISCHE BESCHREIBUNG

Bei dem vorliegenden Dokument handelt es sich um eine spezifische Beschreibung der Art und Weise, wie POST Ihre Daten im Rahmen der Erbringung seiner Telekommunikationsdienste verarbeitet. An diesem Dokument können gegebenenfalls Änderungen vorgenommen werden, die Ihnen mitgeteilt werden, falls dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

ZWECKE

Mit der Verarbeitung Ihrer Daten verfolgt POST folgende **Zwecke**:

Zwecke	Beschreibung
Verwaltung und Betreuung der Kunden	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sammeln von Kontaktinformationen der Kunden (Verzeichnis, Verträge, Bestellungen, Datenverkehr) ✓ Bearbeitung von Anfragen, die über auf der Internetseite www.posttechnologies.lu erhältliche Formulare gestellt wurden (z. B. unterirdischer Anschluss): Verwaltung des Dossiers, Qualitätsmanagement, Buchhaltung, Rechnungsstellung, Support ✓ <i>Help-Desk-Service</i> – Beantwortung unterschiedlicher Anfragen ✓ Gewährung der Erlaubnis zum Download (<i>Full network access, View network connections, View wifi connections</i>), über das <i>opt-in</i> von <i>storage</i> bestimmt weiterhin der Nutzer.
Verwaltung der IT-Systeme und -Netzwerke und der elektronischen Kommunikation	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Verwaltung der den Betreibern, die die Infrastruktur von POST Technologies nutzen, zur Verfügung gestellten Dienste im Zusammenhang mit Mobilfunk- und Festnetztelefonie (Telefon, ADSL, TV usw.) ✓ Überwachung des Netzwerks, Feststellung von Anomalien bei der Funktionsweise der Infrastrukturen, Behebung von Störungen und qualitative Verbesserung der Funktionsweise der Systeme ✓ Erstellung und Ausstellung von Aktivitätsberichten ✓ Ausführung von IKT-Diensten, die im Katalog aufgeführt sind (z. B. DDoS Protect) ✓ Verwaltung der Datenzentren
Verwaltung der Infrastruktursicherheit	Zugangskontrolle, Verwaltung der IT-Schutzsysteme, Kontrolle der Infrastrukturaktivitäten
Geolokalisationsdaten von Gebäuden	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Abtretung von Dateien mit Geolokalisationsdaten an Kartografie-, Navigations- und GPS-Lokalisationsunternehmen

WEITERGABE

Im Rahmen der Aktivitäten von POST erfolgt eine **Weitergabe bzw. Zugänglichmachung** Ihrer Daten entsprechend Ihrer Nutzung der Dienstleistungen von POST in den Grenzen der vorstehend beschriebenen Zwecke an bzw. für:

- Händler,
- Betreiber und Dienstleister in den Bereichen IT, Kommunikation und Telekommunikation,
- Erbringer von Leistungen in den Bereichen Ingenieurwesen und öffentliche Bauarbeiten,
- die zuständigen Behörden (insbesondere die Regulierungsbehörde ILR),
- Vertriebsbeauftragte und Geschäftspartner,
- Abrechnungsdienstleister und ggf. Inkassodienstleister,
- Transportdienstleister,
- Gesellschaften der Gruppe POST Luxembourg im Zusammenhang mit Kundenwerbung oder der Erbringung damit verbundener Dienstleistungen.