



Hinweise zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten

Im vorliegenden Dokument wird beschrieben, wie POST Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

ALLGEMEINE BESCHREIBUNG

BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

„**Beschreibung(en)**“: die Allgemeine und/oder Spezifische Beschreibung;

„**Allgemeine Beschreibung**“: allgemeine Darstellung der Art und Weise, wie POST Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Kundenbeziehungen verarbeitet;

„**Spezifische Beschreibung**“: detaillierte Darstellung der Art und Weise, wie POST Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, gegebenenfalls ergänzt durch Ausführungen in einem Vertrag, in Bedingungen, in einem Antragsformular oder durch jedwedes andere entsprechend ausgewiesene oder eindeutige Angaben enthaltende Dokument;

„**Personenbezogene Daten**“ bzw. „**Daten**“: Ihre von POST verarbeiteten personenbezogenen Daten und/oder die von POST verarbeiteten personenbezogenen Daten der mit Ihrer Organisation in Verbindung stehenden Personen im Sinne der gesetzlichen Definition dieser Daten (z. B.: Name, Adresse (Postanschrift und elektronische Adresse), Telefonnummer, Kontonummer usw.);

„**Gesetz**“: sämtliche Gesetze, Vorschriften und sonstigen Anforderungen, die im Großherzogtum Luxemburg gelten, insbesondere in Bezug auf den Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung (EU-Verordnung 2016/679);

„**Mitteilung**“: die Allgemeine Beschreibung und gegebenenfalls die Spezifische(n) Beschreibung(en);

„**Partner**“: jedes Unternehmen, das eine Partnerschaftsvereinbarung mit POST Courier abgeschlossen hat, die einen vollständigen oder teilweisen Zugang zu einer Dienstleistung von POST Courier und/oder die Durchführung bestimmter Vorgänge ermöglicht;

„**POST**“: POST Courier, die Abteilung der Postdienste von POST Luxembourg, einer öffentlich-rechtlichen Einrichtung, die durch das geänderte Gesetz vom 10. August 1992 gegründet wurde, ihren Sitz in 20 rue de Reims, L-2417 Luxembourg hat und im Handels- und Gesellschaftsregister von Luxemburg unter der Nummer J28 eingetragen ist;

„**Verarbeitung**“: jede(r) mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang/Vorgangreihe im Zusammenhang mit Ihren Daten (z. B.: Erhebung, Speicherung, Organisation, Abfragen, Benutzung, Vernichtung) gemäß seiner/ihrer gesetzlichen Definition;

„**Sie**“ bzw. „**Ihre**“ bzw. „**Ihr**“: jeder Kunde von POST.

VERARBEITUNG IHRER DATEN

Je nach Art des Produkts bzw. der Dienstleistung verarbeitet POST einige Ihrer direkt von Ihnen und/oder infolge der Ausführung eines zwischen Ihnen und POST bestehenden Vertrags erhobenen Daten. Darüber hinaus ist es allerdings auch möglich, dass POST innerhalb der gesetzlichen Grenzen auf andere Datenquellen zurückgreift, sei es auf Daten von Tochtergesellschaften von POST oder auf Daten von externen Partnern oder auf öffentliche Quellen (z. B. Telefonbücher).

POST verarbeitet Ihre Daten als für die Verarbeitung verantwortliche Stelle für:

- (i) die Durchführung und effiziente Verwaltung des Vertrags (z. B.: Fakturierung, Support, Verbesserung der Dienstleistung),

- (ii) die Einhaltung der gesetzlichen und regulatorischen Vorschriften (z. B.: Verhinderung von Geldwäsche und von Terrorismusfinanzierung),
- (iii) die Verfolgung berechtigter Interessen von POST oder von Dritten (z. B.: Verhütung, Untersuchung und Verfolgung von Straftaten, Direktwerbung einschließlich Profiling oder Anpassung des Angebots von POST an Ihre Bedürfnisse, wenn Ihre Einwilligung nicht gesetzlich vorgeschrieben ist),
- (iv) statistische Untersuchungen.

Wenn POST bestimmte Daten nicht zur Verfügung gestellt werden oder POST aufgefordert wird, bestimmte Daten zu löschen, kann dies zur Folge haben, dass es nicht möglich ist, Ihnen das betroffene Produkt bzw. die betroffene Dienstleistung zur Verfügung zu stellen bzw. deren erwartete Qualität sicherzustellen.

Im Rahmen bestimmter Formen der Verarbeitung kann auch der Fall eintreten, dass POST Ihre Einwilligung einholt, die zu einem späteren Zeitpunkt auf eine formlose Aufforderung Ihrerseits hin geändert werden kann.

Ihre Daten werden:

- (i) an die Gesellschaften der Unternehmensgruppe POST, an deren Subunternehmen, an Partner, Verwaltungen, zuständige Behörden, Vermittler und sonstige Dienstleister und/oder Dritte im Rahmen der in den Beschreibungen angegebenen Zwecke weitergegeben;
- (ii) von POST, ihren Partnern und von allen sonstigen Einheiten bzw. Gesellschaften der Unternehmensgruppe POST für Zwecke der Marktforschung und/oder der Verkaufsförderung für ihre Produkte und Dienstleistungen verarbeitet, und zwar:
 - a. allgemein oder
 - b. gezielt, wenn:
 - zuvor Ihre Einwilligung eingeholt wurde (falls dies gesetzlich vorgeschrieben ist),
 - Sie einem solchen Direktmarketing nicht widersprochen haben.

POST kann ihre Telefongespräche und ihre elektronische Kommunikation mit Ihnen speichern, um insbesondere geschäftliche Transaktionen oder geschäftliche Kommunikation nachweisen zu können, z. B. im Fall von Beschwerden oder Anfechtungen.

Ihre Daten werden so lange aufbewahrt, wie:

- (i) dies im Rahmen der in der/den Beschreibung(en) genannten Zwecke notwendig ist, und/oder
- (ii) wie dies durch die geltenden Gesetze vorschrieben ist, wobei darauf hinzuweisen ist, dass POST gesetzlich verpflichtet ist, die Daten und Verträge ihrer Kunden zehn Jahre aufzubewahren. Für die Daten, die ausschließlich für Zwecke der Marktforschung und/oder der Verkaufsförderung verarbeitet werden, beträgt der Aufbewahrungszeitraum drei Jahre ab dem Ende der Geschäftsbeziehung.

IHRE RECHTE

- Innerhalb der gesetzlich festgelegten Grenzen haben Sie jederzeit das Recht, auf Ihre Daten zuzugreifen und sie zu berichtigen, sowie gegebenenfalls das Recht, ihre Löschung (Recht auf Vergessen) oder die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen oder der Verarbeitung zu widersprechen.
- Sie haben das Recht, die Daten, die Sie POST zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten Format zu erhalten und diese Daten einem Dritten zu übermitteln, sofern dieses Recht nicht die Rechte und Freiheiten Dritter beeinträchtigt.
- Vorbehaltlich anderweitig gesetzlich geregelter Fälle haben Sie ebenfalls das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkungen entfaltet oder Sie in vergleichbarer Weise erheblich beeinträchtigt.

Um eines dieser Rechte auszuüben, können Sie Ihr Anliegen POST unter Beifügung einer Kopie der Vorder- und Rückseite eines Ihre Identität nachweisenden Dokuments an folgende Adresse mitteilen: privacy@post.lu

Des Weiteren haben Sie die Möglichkeit, Ihre Beschwerden an die Nationale Kommission für den Datenschutz (Commission Nationale pour la Protection des Données, CNPD) über deren Website zu richten: www.cnpd.lu

SPEZIFISCHE BESCHREIBUNG

Bei dem vorliegenden Dokument handelt es sich um eine spezifische Beschreibung der Art und Weise, wie POST Ihre Daten im Rahmen der Erbringung ihrer Postdienstleistungen verarbeitet. An diesem Dokument können gegebenenfalls Änderungen vorgenommen werden, die Ihnen mitgeteilt werden, falls dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

ZWECKE

Mit der Verarbeitung Ihrer Daten verfolgt POST folgende Zwecke:

| Zwecke | Beschreibung |
|---|--|
| Post- und Paketzustellung | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Im Rahmen seiner Universaldienstverpflichtung: Erfassung und Aktualisierung von Wohnanschriften und Postfächern ✓ Annahme und Versand von Paketen über rund um die Uhr nutzbare Automaten oder Partner-Annahmestellen (und Online-Dienstleistungen) ✓ Massenzustellung von Zeitungen und Zeitschriften |
| Verwaltung von Einschreibesendungen (Briefe, Pakete) | Verwaltung und Überwachung von Sendungen in allen Phasen des Versand- und Zustellverfahrens sowie Gewährleistung der Rückverfolgbarkeit |
| Allgemeine Verwaltung und Betreuung der Kunden | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Identifizierung des Kunden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und den Vorschriften der Finanzaufsichtsbehörde CSSF, einschließlich KYC (<i>Know Your Customer</i>) ✓ Verwaltung und Betreuung der Kunden von POST Courier für den Postbetrieb (Zustellung von Briefen und Paketen und andere Dienstleistungen), die Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen, einschließlich der Archivierung ✓ Bearbeitung von Produktbestellungen für Kunden (einschließlich Online-Bestellungen) ✓ Ausarbeitung von Tätigkeitsberichten, Qualitätsmanagement und Service-Leistungsbewertung ✓ Marktforschung bei den Bestandskunden (einschließlich Profiling), Direktmarketing und personalisierte Werbung |
| Verwaltung von Philatelie-Kunden | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Verwaltung und Betreuung der Kunden auf der Grundlage von Einkäufen, geschäftlichen Transaktionen oder sonstigen Geschäftsbeziehungen ✓ Marktforschung bei den Bestandskunden (einschließlich Profiling), Direktmarketing und personalisierte Werbung |
| Verwaltung von personalisierten Dienstleistungen | Bereitstellung und Verwaltung von Online-Dienstleistungen zur Personalisierung von Postkarten und Briefmarken |
| Öffentlichkeitsarbeit und Veranstaltungsmanagement | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Institutionelle Kommunikation über die Postdienste ✓ Kommunikation über Aktionen sowie Auftritte auf Ausstellungen und Messen von POST Philately |
| Verwaltung des Risikoprofils der Kunden | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Feststellung des Risikoprofils des Kunden ✓ Zusammenarbeit mit den Behörden ✓ Gesetzliche Pflichten im Bereich der Bekämpfung von Geldwäsche und der Verhinderung von Betrug |

WEITERGABE

Im Rahmen der Aktivitäten von POST erfolgt eine **Weitergabe bzw. Zugänglichmachung** Ihrer Daten entsprechend Ihrer Nutzung der Dienstleistungen von POST in den Grenzen der vorstehend beschriebenen Zwecke an bzw. für:

- Händler,
- Dienstleister, die Dienstleistungen betreffend die Veranlassung von Zahlungen und/oder betreffend die Information über die Konten erbringen, sofern diese Dienstleister Ihre Einwilligung für das Erbringen ihrer Dienstleistungen erhalten haben,
- Dienstleister in den Bereichen IT und Telekommunikation,
- Die zuständigen Behörden (insbesondere die Regulierungsbehörde ILR).