

Hinweise zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten

Im vorliegenden Dokument wird beschrieben, wie POST Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

ALLGEMEINE BESCHREIBUNG

BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

„**Beschreibung(en)**“: die Allgemeine und/oder Spezifische Beschreibung;

„**Allgemeine Beschreibung**“: allgemeine Darstellung der Art und Weise, wie POST Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Kundenbeziehungen verarbeitet;

„**Spezifische Beschreibung**“: detaillierte Darstellung der Art und Weise, wie POST Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, gegebenenfalls ergänzt durch Ausführungen in einem Vertrag, in Bedingungen, in einem Antragsformular oder durch jedwedes andere entsprechend ausgewiesene oder eindeutige Angaben enthaltende Dokument;

„**Personenbezogene Daten**“ bzw. „**Daten**“: Ihre von POST verarbeiteten personenbezogenen Daten im Sinne der gesetzlichen Definition dieser Daten (z. B.: Name, Adresse (Postanschrift und elektronische Adresse), Telefonnummer, Kontonummer usw.);

„**Gesetz**“: alle im Großherzogtum Luxemburg insbesondere den Datenschutz, den Schutz der Privatsphäre, die elektronische Speicherung, die Geheimhaltungspflicht bzw. die personenbezogenen Daten geltenden Gesetze betreffende Vorschriften und sonstigen Anforderungen, darunter die Verordnung (EU) 2016/679 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (Datenschutz-Grundverordnung);

„**Mitteilung**“: die Allgemeine Beschreibung und gegebenenfalls die Spezifische(n) Beschreibung(en);

„**POST**“: POST Telecom S.A., eine Aktiengesellschaft nach luxemburgischem Recht mit Sitz in 1, rue Emile Bian, L-1235 Luxemburg, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Luxemburg unter der Nummer B 43.290;

„**Verarbeitung**“: jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede Vorgangsreihe im Zusammenhang mit Ihren Daten (z. B.: Erhebung, Speicherung, Organisation, Abfragen, Benutzung, Vernichtung), und zwar gemäß der gesetzlichen Definition eines solchen Vorgangs bzw. einer solchen Vorgangsreihe;

„**Sie**“/„**Ihnen**“ bzw. „**Ihre**“ bzw. „**Ihr**“: jegliche Kunden von POST gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von POST (nichtgewerbliche Kunden).

VERARBEITUNG IHRER DATEN

Je nach Art des Produkts bzw. der Dienstleistung verarbeitet POST einige Ihrer direkt von Ihnen und/oder infolge der Ausführung eines zwischen Ihnen und POST bestehenden Vertrags gesammelten Daten. Darüber hinaus ist es allerdings auch möglich, dass POST innerhalb der gesetzlichen Grenzen auf andere Datenquellen zurückgreift, sei es auf Daten von Tochtergesellschaften von POST oder auf Daten von externen Partnern oder auf öffentliche Quellen (z. B. Telefonbücher).

POST verarbeitet Ihre Daten als für die Verarbeitung verantwortliche Stelle für:

- (i) die Durchführung und effiziente Verwaltung des Vertrags (z. B.: Fakturierung, Support, Verbesserung der Dienstleistung),
- (ii) die Einhaltung der gesetzlichen und regulatorischen Vorschriften (z. B.: Verhinderung von Geldwäsche und von Terrorismusfinanzierung),
- (iii) die Verfolgung berechtigter Interessen von POST oder von Dritten (z. B.: Verhütung, Untersuchung und Verfolgung von Straftaten, Direktwerbung einschließlich Profiling oder Anpassung des Angebots von POST an Ihre Bedürfnisse, wenn Ihre Einwilligung nicht gesetzlich vorgeschrieben ist),
- (iv) statistische Untersuchungen.

Wenn POST bestimmte Daten nicht zur Verfügung gestellt werden oder POST aufgefordert wird, bestimmte Daten zu löschen, kann dies zur Folge haben, dass es nicht möglich ist, Ihnen das betroffene Produkt bzw. die betroffene Dienstleistung zur Verfügung zu stellen bzw. deren erwartete Qualität sicherzustellen.

Im Rahmen bestimmter Formen der Verarbeitung kann auch der Fall eintreten, dass POST Ihre Einwilligung einholt, die zu einem späteren Zeitpunkt auf eine formlose Aufforderung Ihrerseits hin geändert werden kann.

Ihre Daten werden:

- (i) an die Gesellschaften der Unternehmensgruppe POST, an deren Subunternehmen, Verwaltungen, zuständige Behörden, Vermittler und sonstige Dienstleister und/oder Dritte im Rahmen der in den Beschreibungen angegebenen Zwecke weitergegeben;
- (ii) von POST, seinen Partnern und von allen sonstigen Einheiten bzw. Gesellschaften der Unternehmensgruppe POST für Zwecke der Marktforschung und/oder der Verkaufsförderung für seine Produkte und Dienstleistungen verarbeitet, und zwar:
 - a. allgemein oder
 - b. gezielt, wenn:
 - zuvor Ihre Einwilligung eingeholt wurde (falls dies gesetzlich vorgeschrieben ist),
 - Sie einem solchen Direktmarketing nicht widersprochen haben.

POST speichert seine Telefongespräche und seine elektronische Kommunikation mit Ihnen, um insbesondere geschäftliche Transaktionen oder geschäftliche Kommunikation nachweisen zu können, zum Beispiel im Fall von Beschwerden oder Anfechtungen.

Ihre Daten werden so lange aufbewahrt wie:

- (i) dies im Rahmen der in der(den) Beschreibung(en) genannten Zwecke notwendig ist, und/oder
- (ii) wie dies durch die geltenden Gesetze vorschrieben ist, wobei darauf hinzuweisen ist, dass POST gesetzlich verpflichtet ist, die Daten und Verträge seiner Kunden zehn Jahre aufzubewahren. Für die Daten, die ausschließlich für Zwecke der Marktforschung und/oder der Verkaufsförderung verarbeitet werden, beträgt der Aufbewahrungszeitraum drei Jahre ab dem Ende der Geschäftsbeziehung.

IHRE RECHTE

- Innerhalb der gesetzlich festgelegten Grenzen haben Sie jederzeit das Recht, auf Ihre Daten zuzugreifen und sie zu berichtigen, sowie gegebenenfalls das Recht, ihre Löschung (Recht auf Vergessen) oder die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen oder der Verarbeitung zu widersprechen.
- Sie haben das Recht, die Daten, die Sie POST zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten Format zu erhalten und diese Daten einem Dritten zu übermitteln, sofern dieses Recht nicht die Rechte und Freiheiten Dritter beeinträchtigt.
- Vorbehaltlich der gesetzlich geregelten Fälle haben Sie ebenfalls das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkungen entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

Um eines dieser Rechte auszuüben, können Sie Ihr Anliegen POST unter Beifügung einer Kopie der Vorder- und Rückseite eines Ihre Identität nachweisenden Dokuments an folgende Adresse mitteilen: privacy@post.lu
Des Weiteren haben Sie die Möglichkeit, Ihre Beschwerden an die Nationale Kommission für den Datenschutz (Commission Nationale pour la Protection des Données, CNPD) zu richten, und zwar über deren Website: www.cnpd.lu

SPEZIFISCHE BESCHREIBUNG

Bei dem vorliegenden Dokument handelt es sich um eine spezifische Beschreibung der Art und Weise, wie POST Ihre Daten im Rahmen der Erbringung seiner Dienstleistungen verarbeitet. An diesem Dokument können gegebenenfalls Änderungen vorgenommen werden, die Ihnen mitgeteilt werden, falls dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

ZWECKE

Mit der Verarbeitung Ihrer Daten verfolgt POST folgende **Zwecke**:

Zwecke	Beschreibung
Verwaltung und Betreuung der Kunden	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Verwaltung des Kundendossiers ✓ Qualitätsmanagement im Zusammenhang mit den bereitgestellten Produkten und Dienstleistungen ✓ Buchhaltung und Rechnungsstellung im Zusammenhang mit den Produkten und Dienstleistungen ✓ Verwaltung der Portabilität ✓ Kundenzufriedenheitsmanagement ✓ Kundensupport (Helpdesk, Hotline ...) ✓ Direktmarketing und gezielte Werbung ✓ Kundenwerbung (einschließlich Profiling)
Kundenwerbung	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Werbung neuer Kunden
Liste der PSF-Kunden für die Finanzaufsichtsbehörde CSSF	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gesetzliche Verpflichtung zur Information über die PSF-Zulassung
Lieferantenmanagement	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Verwaltung, Überwachung und Betreuung der Lieferanten ✓ Buchhaltung im Zusammenhang mit den Lieferanten
Verwaltung von Streitsachen	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Eintreibung offener Zahlungen, Rechtsstreitigkeiten
Verwaltung der IT- und Kommunikationsinfrastrukturen	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Überwachung der Infrastrukturen ✓ Kontrolle des Datenverkehrs
Statistik über die Nutzung der Dienste	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Analyse des Nutzungsverhaltens in Bezug auf die Dienste
Verwaltung der Infrastruktursicherheit	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Zugangskontrolle, Verwaltung der IT-Schutzsysteme, Kontrolle der Infrastrukturaktivitäten

WEITERGABE

Im Rahmen der Aktivitäten von POST erfolgt eine **Weitergabe bzw. Zugänglichmachung** Ihrer Daten entsprechend Ihrer Nutzung der Dienstleistungen von POST in den Grenzen der vorstehend beschriebenen Zwecke an bzw. für:

- Vertriebsbeauftragte und Geschäftspartner,
- Dienstleister in den Bereichen IT und Telekommunikation,
- Kommunikationsdienstleister,
- Abrechnungsdienstleister und ggf. Inkassodienstleister,
- Transportdienstleister,
- Gesellschaften der Gruppe POST Luxembourg im Zusammenhang mit Kundenwerbung oder der Erbringung damit verbundener Dienstleistungen,
- die zuständigen Behörden (insbesondere die Finanzaufsichtsbehörde CSSF und die Regulierungsbehörde ILR).