

In Ermangelung von Bestimmungen in den vorliegenden Sonderbedingungen („Sonderbedingungen“) finden die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen Anwendung. Es gelten die nachfolgenden bzw. die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführten Begriffsbestimmungen.

1. Begriffsbestimmungen

„Benannter Ort“: die Empfangseinrichtung des Lokalen Empfängers alternativ zu seinem Briefkasten, die von diesem ausdrücklich über sein Kundenkonto unter den verschiedenen Vorschlägen ausgesucht wurde und wo er wünscht, dass seine Sendungen im Rahmen des Dienstes Alternative Übergabe zu Hause hinterlegt seien.

„Dienst Alternative Übergabe zu Hause“: der Dienst zur Übergabe bestimmter Sendungen an dem Benannten Ort (z. B. der Dienst PackUp Home).

2. Bestellung des Dienstes

- 2.1. Zur Nutzung des Dienstes Alternative Übergabe zu Hause muss der Kunde:
 - (i) sich individuell und persönlich über sein Kundenkonto anmelden;
 - (ii) über sein Kundenkonto aus den Vorschlägen einen einzigen Benannten Ort auswählen, an dem POST Courier die an ihn persönlich adressierten Sendungen im Falle seiner Abwesenheit hinterlegen soll; und
 - (iii) einen leichten, freien, direkten und gefahrlosen Zugang zum Benannten Ort gewährleisten.
- 2.2. Die von einem Nachbarn geäußerte Verweigerung führt zur sofortigen Suspendierung des Dienstes durch POST Courier und der Kunde kann einen neuen Benannten Ort auswählen.
- 2.3. Der Dienst Alternative Übergabe zu Hause tritt spätestens drei (3) Werktagen nach dem Datum der Bestellung des Dienstes in Kraft.
- 2.4. Folgende Sendungen sind im Prinzip vom Dienst Alternative Übergabe zu Hause ausgeschlossen:

- (i) Einschreibesendungen;
 - (ii) Sendungen, die mit Zöllen oder anderen beim Empfänger zu kassierenden Gebühren belastet sind;
 - (iii) Sendungen, die an dem zwischen dem Empfänger und POST Courier vereinbarten Punkt für die alternative Übergabe übergeben werden; und
 - (iv) Sendungen im Rahmen des Dienstes Import.
- 2.5. Im Falle der Abwesenheit des Lokalen Empfängers wird die betreffende Sendung in seinem Briefkasten, sofern das Format der Sendung dies ermöglicht, oder ansonsten am Benannten Ort hinterlegt. Ungeachtet des Vorstehenden behält sich POST Courier das Recht vor, eine Benachrichtigung zu hinterlassen, wenn dies aus berechtigten Gründen zwingend erforderlich ist (insbesondere bei technischen und/oder meteorologischen Zwängen), und kann nicht für Verlust und/oder entsprechende Entschädigung gegenüber dem Kunden und/oder dem Lokalen Empfänger haftbar gemacht werden. Im Falle der Bestellung des Dienstes Postlagerung und Nachsendung wird der Dienst von POST Courier nicht ausgesetzt. Es obliegt dem Kunden, den Dienst Alternative Übergabe zu Hause bei längerer Abwesenheit über sein Kundenkonto auszusetzen.
 - 2.6. Jegliche Aussetzung oder Kündigung des Dienstes muss vom Kunden über sein Kundenkonto beantragt werden und tritt erst (i) drei (3) Werktagen nach dem Einreichungsdatum dieses Antrags oder (ii) an dem vom Kunden in seinem Antrag angegebenen Datum des Inkrafttretens in Kraft, falls dieses Datum nach dem unter Punkt (i) genannten Datum liegt.

3. Haftung

- 3.1. Bei Bestellung des Dienstes erklärt und bestätigt der Kunde Folgendes:
 - (i) Er wurde vollständig über die Gefahren im Zusammenhang mit der Übergabe einer Sendung an einem Benannten Ort (z. B. Diebstahl, Verderben, Beschädigung oder Zerstörung) statt in einer abgeschlossenen und geschützten Einrichtung wie z. B. einem Briefkasten aufgeklärt und akzeptiert diese;

- (ii) eine vorherige Genehmigung für den Benannten Ort erhalten zu haben
 - (iii) er verzichtet im Voraus auf sein Recht auf Verweigerung einer am Benannten Ort hinterlegten Sendung;
 - (iv) er akzeptiert, dass das Risiko im Zusammenhang mit einer Sendung zum Zeitpunkt der konformen Übergabe am Benannten Ort von POST Courier auf den Kunden übergeht; und
 - (v) er ergreift alle notwendigen Maßnahmen, um eine Sendung unverzüglich an dem Benannten Ort, an dem sie hinterlegt wurde, abzuholen.
- 3.2. POST Courier gewährt dem Kunden weder eine ergänzende Versicherung noch eine besondere Garantie in Bezug auf eine Sendung im Rahmen des Dienstes Alternative Übergabe zu Hause und insbesondere nach Hinterlegung dieser Sendung am Benannten Ort.
 - 3.3. POST Courier übernimmt keinerlei Verantwortung für die Wahl des Benannten Ortes (einschließlich seiner Relevanz, seines verdeckten Charakters und/oder seines Schutzes), die ausschließlich dem Kunden zufällt. POST Courier enthält sich jeglicher Beurteilung oder Bewertung des Benannten Ortes bei Bestellung des Dienstes und/oder zum Zeitpunkt der Übergabe.
 - 3.4. POST Courier behält sich das Recht vor, bei jedem gerechtfertigten Grund, den Dienst der Alternativen Übergabe zu Hause vorübergehend oder dauerhaft zu unterbrechen und dem Kunden dies mitzuteilen.

Dieser Text ist eine freie deutsche Übersetzung der französischen Fassung der „Conditions Particulières - Remise Alternative à Domicile“ und hat nur zum Zweck, den Kunden zu informieren. Im Falle eines Unterschieds oder eines Widerspruchs zwischen dieser deutschen Übersetzung und der französischen Fassung hat die französische Fassung Vorrang.