

Offre PostTV ⁽²⁾

PostTV est une offre TV complète, tout inclus.

Plus de 120 chaînes dans le bouquet de base, la gestion du direct et l'enregistrement, un service de vidéo à la demande et un grand nombre de bouquets thématiques disponibles à la carte.

Le service **PostTV 2** ⁽³⁾ n'est plus commercialisée et est uniquement disponible pour les clients POST, ayant souscrit à un abonnement LuxDSL ou LuxFibre, ainsi que pour les clients Internet Restena et Internet Visual Online.

Le service **PostTV 3** est disponible pour les clients POST ayant souscrit à un abonnement BAMBOO. L'offre TV incluse dans BAMBOO est décrite dans le plan Tarifaire BAMBOO disponible sur www.post.lu.

Engagement

Durée minimale d'engagement à l'offre PostTV 2 (l'offre n'est plus commercialisée) Au choix du client 12 ou 24 mois

Le Contrat (en ce inclus le Bouquet de base) a une durée initiale de douze (12) ou vingt-quatre (24) mois. Après la période contractuelle initiale, le client peut mettre fin au contrat, à tout moment, moyennant un préavis d'un (1) mois civil avant la fin de cette période contractuelle initiale, notifié par lettre recommandée. En cas de résiliation anticipée, POST appliquera un forfait de 99€ venant s'ajouter aux éventuels frais de résiliation des contrats Sky et BeTv. Voir Conditions Générales et Particulières de Vente applicables.

Durée minimale d'engagement à l'offre PostTV 3 (BAMBOO) 24 mois

Dans le cas d'une résiliation du service avant la fin de la période initiale d'engagement par le client, ce dernier est redevable du solde des redevances mensuelles venant s'ajouter aux éventuels frais de résiliation des contrats Sky. A l'issue de l'engagement initial de 24 mois, le contrat est reconduit tacitement de mois en mois. Voir Conditions Générales et Particulières de Vente applicables.

Abonnement mensuel

L Box incluant 1 décodeur HD avec disque dur et bouquets de base (l'offre n'est plus commercialisée) 26,02 27,63

M Box incluant 1 décodeur HD et bouquets de base 22,88 23,57

Abonnement BAMBOO (PostTV3) Plan Tarifaire disponible sur www.post.lu

Décodeurs PostTV ⁽⁴⁾

Location mensuelle de décodeur HD supplémentaire PostTV 3 + 50h d'enregistrement 6,84€ 8,00€

Frais d'échange de décodeur pendant la période d'engagement PostTV 3 29,90€ 35,00€

Location mensuelle de décodeur supplémentaire PostTV 2 (l'offre n'est plus commercialisée) 5,84 € 6,02 €

Location mensuelle de décodeur avec disque Dur supplémentaire PostTV 2 (l'offre n'est plus commercialisée) 8,98 € 10,09 €

Frais appliqués en cas de restitution de décodeur incomplet ou détérioré PostTV 2 et PostTV 3 (en cas de suppression ou lors d'un échange). 42,73 50,00

Frais appliqués en cas de non restitution de décodeur (en cas de suppression ou lors d'un échange). 128,21 150,00

Options Post TV 3 (BAMBOO)

50 h d'enregistrement supplémentaires – Abonnement mensuel 2,56 3,00

110 h d'enregistrement supplémentaires – Abonnement mensuel 5,13 6,00

240 h d'enregistrement supplémentaires – Abonnement mensuel 10,27 12,00

Bouquets thématiques / dynamiques et VOD (vidéo à la demande)

Bouquets thématiques et dynamiques à la carte. Prix des bouquets thématiques / dynamiques à partir de 1,99€/mois ⁽⁵⁾ Détails sur www.tele.lu

VOD (vidéo à la demande) disponible à partir de 0,99€/film/24 heures Détails sur www.tele.lu

SVOD (vidéo à la demande par abonnement) disponible à partir de 1,99€/mois ⁽⁶⁾ Détails sur www.tele.lu

Frais administratifs

Facture détaillée mensuelle / Duplicata de contrat / Envoi de facture par courrier gratuit

Duplicata de facture (prix par facture) 5,98 7,00

Recherche et impression extraordinaire du détail des communications (6 derniers mois au maximum, par mois et par ligne) 12,18 14,25

Reconnexion après blocage d'office effectué suite à une infraction à l'article 9. De nos conditions générales (par ligne ou accès ou numéro d'appel multiple (MSN)) 36,55 42,76

(1) Taux de TVA : 17%

(2) Le raccordement au réseau est nécessaire pour le fonctionnement de PostTV et l'abonnement à une ligne fixe/LuxDSL ou LuxFibre est nécessaire au fonctionnement de PostTV voir raccordement Ligne Fixe/LuxDSL ou LuxFibre dans la liste de prix ou Plan Tarifaire disponible sur www.post.lu.

(3) Les clients POST Telecom ayant souscrit au service Post TV 2 avant le 1er Août 2019 pourront le conserver en l'état, au-delà de cette date, et conformément aux termes de leurs contrats.

- Nouvelle installation ou déménagement PostTV 2 ne sont plus possibles.

- Modifications au sein de l'offre PostTV 2 ne sont plus possibles

Une transcription de compte est autorisée à la même adresse et uniquement en cas de décès du titulaire de la ligne.

(4) Le client est tenu de restituer chaque décodeur, auprès d'un point de location agréé, dans son état initial, sauf usure normale et ce, au plus tard dans les trois (3) jours ouvrables qui suivent la fin du contrat, quelle qu'en soit la cause. A défaut, la valeur résiduelle de l'appareil sera facturée au client. Le client est tenu de dédommager l'entreprise pour toute dégradation ou défectuosité du décodeur qui ne résulterait pas de la seule usure normale.

(5) Le Client peut souscrire autant de chaînes qu'il le souhaite parmi les chaînes proposées dans le Bouquet Dynamique Entertain Me pour une durée indéterminée. Le palier tarifaire applicable est déterminé par le nombre de chaînes auxquels le Client est abonné en simultanée. La durée d'engagement minimale par chaîne est d'un mois seulement à compter de la souscription de la chaîne concernée et ne concerne que la chaîne souscrite. A l'issue de ce délai d'un mois, le client est libre de résilier son abonnement à la chaîne concernée avec effet immédiat. Si la résiliation ou l'ajout d'une chaîne entraîne un franchissement de palier à la hausse comme à la baisse, la facturation sera automatiquement adaptée. La liste des chaînes accessibles dans le Bouquet Dynamique Entertain Me.

(6) Les abonnements SVOD sont uniquement disponibles sur les décodeurs compatibles PostTV 3 (BAMBOO).

Les tarifs sont soumis à modification conformément aux Conditions Générales de Vente de POST Telecom S.A. applicable selon la catégorie du client (professionnel ou consommateur), dont une version est disponible sur www.post.lu.