

# L'envoi **recommandé**

Ajoutez une valeur juridique à votre envoi !



## Descriptif

Les envois importants qui nécessitent une preuve juridique de dépôt pour attester leur remise dans le réseau postal sont à envoyer en recommandé. Cette option est disponible pour les envois de XS à L et vers toutes les destinations.

Les envois recommandés portent un numéro code-barres qui va servir au suivi et ainsi indiquer la date de remise à leur destinataire. En effet lorsque vous envoyez un recommandé, celui-ci n'est remis qu'en échange de la signature du destinataire ou

une autre personne habilitée à le faire. Dans le cas où votre destinataire est absent lors du passage du facteur, un avis de passage est déposé dans la boîte aux lettres. Le destinataire vient retirer son envoi au bureau de poste, muni de son avis et de sa carte d'identité.

La quittance signée par le destinataire atteste la réception de l'envoi, ce qui peut servir de preuve juridique de distribution. Vous pouvez déposer vos envois dans votre point de vente POST habituel, les remettre à votre facteur ou bien souscrire au service prise à domicile.



## Pour qui ?

- Toute entreprise
- Sociétés envoyant des courriers à valeur juridique





## Avantages

**Simplicité d'utilisation** – une simple étiquette à code-barres à coller sur chaque envoi

**Suivi de vos envois** – la date de remise de vos envois nationaux peut être consultée en ligne sur [www.trackandtrace.lu](http://www.trackandtrace.lu)

**Rapidité d'envoi** – délais de distribution prioritaire

**International** – le service d'envois recommandés est offert partout dans le monde

**Sécurité** – la remise de l'envoi se fait contre signature\*



## Astuce

Pour tous vos envois de XS à L envoyés en recommandé ou valeur déclarée, vous avez la possibilité d'ajouter un avis de réception. Celui-ci documente la date de remise de votre envoi et vous est retourné. Les formules « avis de réception » sont à retirer directement auprès de votre bureau de poste ou dans un Point POST. Pour une commande de volumes importants, veuillez prendre contact avec le Service Clients.



## Demander l'option « recommandé »

Pour vous procurer les étiquettes code-barres à coller sur vos envois recommandés, il vous suffit de les retirer dans un de nos points de vente ou bien, pour des gros volumes, de passer commande auprès du Service Clients en téléphonant au 8002 8004 (numéro gratuit).

\* Pour l'Australie, pour une remise de l'envoi contre signature, il est nécessaire d'opter en plus pour l'avis de réception.