

# Comment me connecter à ControlCenter pour la 1<sup>ère</sup> fois ?

Dès réception de l'email de POST confirmant la création de votre accès à ControlCenter, poursuivez ces étapes pour configurer votre MyPOST ID, votre identifiant unique POST :

## 1 Définition de votre mot de passe

- Allez sur <https://www.controlcenter.lu>
- Entrez votre adresse email dans l'espace de connexion
- Cliquez sur [SUIVANT](#)



Connexion Inscription

Se connecter à POST application avec votre compte MyPost ID.

ADRESSE E-MAIL, NUMÉRO DE TÉLÉPHONE OU NOM D'UTILISATEUR

me@mydomain.lu

[Je n'ai pas reçu l'e-mail de confirmation](#)

SUIVANT

- Cliquez ensuite sur [Mot de passe oublié ?](#)



Connexion Inscription

< Bienvenue me@mydomain.lu !

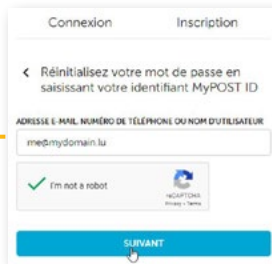
Mot de passe

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

SUIVANT

- Vérifiez que l'adresse email fournie est correcte
- Confirmez le CAPTCHA puis cliquez sur [SUIVANT](#)



Connexion Inscription

← Réinitialisez votre mot de passe en saisissant votre identifiant MyPOST ID

ADRESSE E-MAIL, NUMÉRO DE TÉLÉPHONE OU NOM D'UTILISATEUR

me@mydomain.lu

✓ I'm not a robot

reCAPTCHA

[Privacy](#) [Terms](#)

**SUIVANT**

- Un email vous a été envoyé.  
Cliquez sur [Saisir mon nouveau mot de passe](#)



**Modification de votre mot de passe sur MyPost ID**

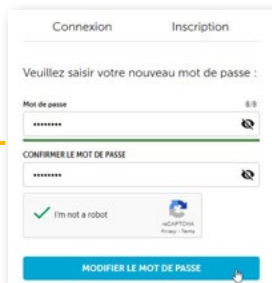
Votre demande a bien été prise en compte.  
Pour saisir votre nouveau mot de passe, rendez-vous sur notre site.

[Saisir mon nouveau mot de passe](#)

Cordialement,  
POST Luxembourg

Merci de ne pas répondre, ceci est un e-mail automatique.  
© POST Luxembourg 2016

- Sur la page qui s'ouvre dans votre navigateur, saisissez votre nouveau mot de passe puis confirmez le dans le second champ
- Validez le CAPTCHA et cliquez sur [Modifier le mot de passe](#)



Connexion Inscription

Veillez saisir votre nouveau mot de passe :

Mot de passe 8/8

\*\*\*\*\*

CONFIRMER LE MOT DE PASSE

\*\*\*\*\*

✓ I'm not a robot

reCAPTCHA

[Privacy](#) [Terms](#)

**MODIFIER LE MOT DE PASSE**

- Vous allez être redirigé sur la page de connexion.

**Attention** : A ce stade vous ne pouvez pas encore vous connecter à ControlCenter, veuillez poursuivre à la prochaine étape.

## 2 Configurez une méthode « d'authentification à deux facteurs (A2F) »

ControlCenter contient des données sensibles. Pour les protéger, ControlCenter nécessite une méthode d'authentification à deux facteurs (A2F).

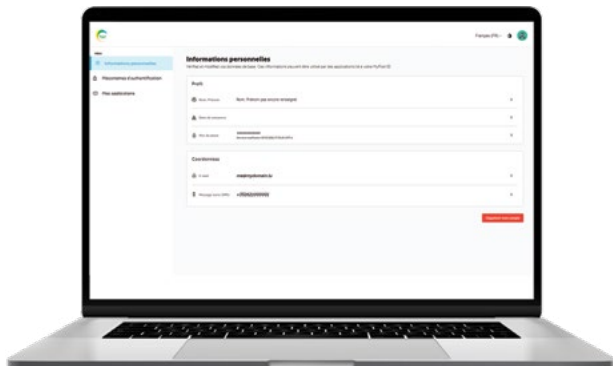
- Rendez-vous sur <https://id.post.lu/> (si vous venez de finir l'étape 1, vous êtes déjà sur la bonne page)
- Saisissez votre adresse email et cliquez sur [SUIVANT](#)

The screenshot shows the 'Connexion' (Login) page. At the top, there are two tabs: 'Connexion' (selected) and 'Inscription' (Sign up). Below the tabs, the text reads: 'Se connecter à POST application avec votre compte MyPost ID.' There is a green checkmark icon followed by the text 'Votre mot de passe a été mis à jour.' Below this, there is a label 'ADRESSE E-MAIL, NUMÉRO DE TÉLÉPHONE OU NOM D'UTILISATEUR' and a text input field containing 'me@mydomain.lu'. Underneath the input field, there is a link that says 'Je n'ai pas reçu l'e-mail de confirmation'. At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'SUIVANT'.

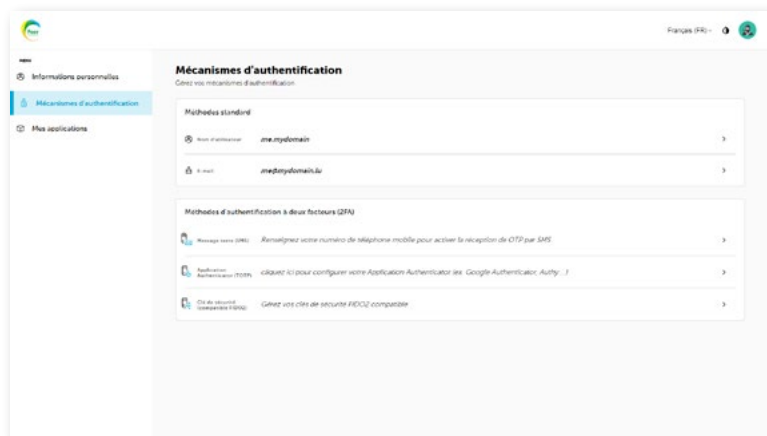
- Saisissez votre mot de passe et cliquez sur [SUIVANT](#)

The screenshot shows the password entry page. At the top, there are two tabs: 'Connexion' (selected) and 'Inscription' (Sign up). Below the tabs, there is a back arrow icon followed by the text 'Bienvenue m2@mydomain.lu !'. Below this, there is a label 'Mot de passe' and a password input field with a visibility toggle icon. Underneath the input field, there is a link that says 'Mot de passe oublié?'. At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'SUIVANT'.

- Vous êtes désormais dans votre espace personnel [MyPOST ID](#)



➤ Cliquez sur **Mécanismes d'authentification**



Sur cette page vous devez configurer au minimum  
**1 mécanisme d'authentification**

**3 possibilités :**

➤ **Message texte (SMS)**

Si vous choisissez cette méthode, un code OTP vous sera envoyé par SMS sur votre téléphone mobile lors de la connexion à ControlCenter.

➤ **Application Authenticator (TOTP)**

Si vous choisissez cette méthode, vous pouvez utiliser une Application comme « Google Authenticator » pour générer un code TOTP lors de la connexion à ControlCenter.

➤ **Clé de sécurité (compatible FIDO2)**

Si vous choisissez cette méthode, vous pouvez utiliser une clé de sécurité physique compatible FIDO2 comme « Yubikey », cette clé devra être connectée à votre ordinateur lors de la connexion à ControlCenter.

*Nous conseillons l'utilisation de la méthode « Application Authenticator (TOTP) »*

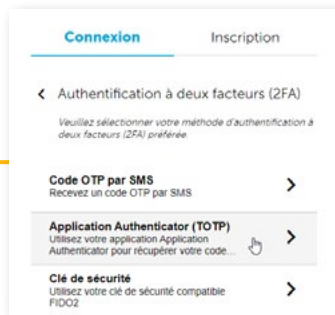
➤ Cliquez sur la méthode que vous préférez et suivez les instructions pour la configurer

Une fois votre mécanisme d'authentification configuré, vous êtes prêt à vous connecter à ControlCenter !

Rendez-vous <https://www.controlcenter.lu>

# Comment me connecter à ControlCenter quotidiennement ?

- Rendez-vous sur <https://www.controlcenter.lu>
- Saisissez votre adresse email puis cliquez sur [SUIVANT](#)
- Saisissez votre mot de passe puis cliquez sur [SUIVANT](#)
- Choisissez la méthode d'authentification à deux facteurs (A2F) que vous souhaitez utiliser. (Seules les méthodes configurées auparavant vous seront proposées) Dans cet exemple nous allons utiliser la méthode préférée qui est « Application Authenticator (TOTP)»
- Cliquez sur [Application Authenticator \(TOTP\)](#)



- Utilisez votre application « TOTP » comme Google Authenticator sur votre Smartphone pour récupérer votre code « TOTP », saisissez-le dans le champ correspondant puis cliquez sur [SUIVANT](#)



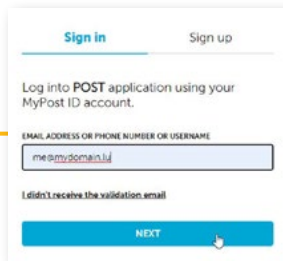
**Vous êtes maintenant connecté à ControlCenter !**

# How to connect to ControlCenter for the 1<sup>st</sup> time?

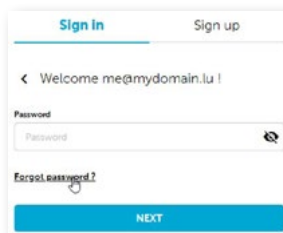
Once you received an email from POST confirming that your Access to ControlCenter has been created, you need to proceed the following steps to configure your MyPOST ID.

## 1 Initialize your password

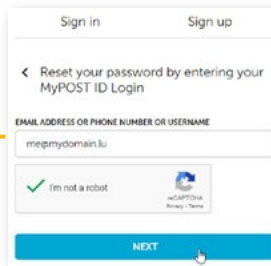
- Go to <https://www.controlcenter.lu>
- Enter your email address
- Click on [NEXT](#)



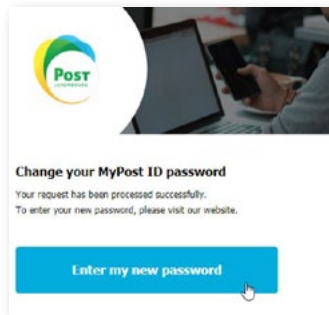
- Click then on [Forgot password?](#)



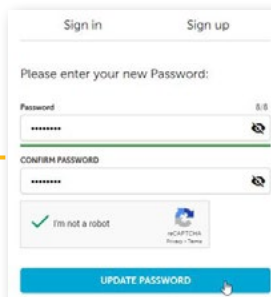
- Please make sure the provided email address is correct
- Validate the CAPTCHA and click on [NEXT](#)



- An email has been sent to you.  
Click on [Enter my new password](#)



- A page is opening in your browser. Provide and confirm your new password
- Validate the CAPTCHA then click on [UPDATE PASSWORD](#)



- You will be redirected to the login page.

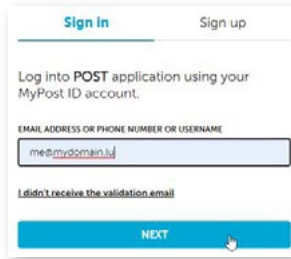
**Attention:** At this point you cannot log into ControlCenter yet, please proceed to the next step.

# 2

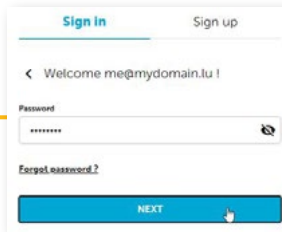
## Configure a “two-factor authentication (2FA)” method

ControlCenter provides access to sensible information. To protect your data, accessing ControlCenter requires you to use a two-factor authentication method.

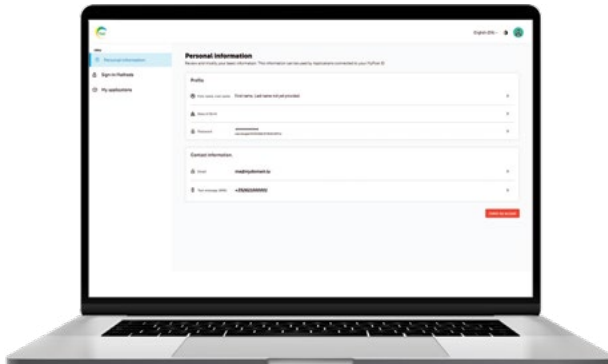
- Go to <https://id.post.lu/> (if you followed the previous steps of this document, then you are on the correct page)
- Enter your email address, then click on **NEXT**



- Enter your previously defined password and click on **NEXT**

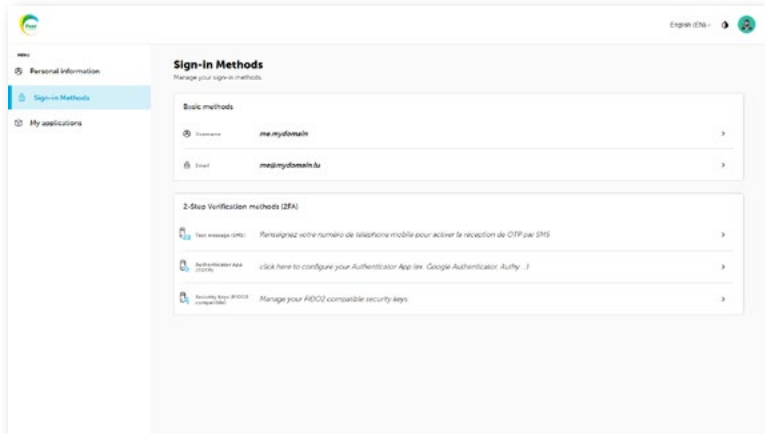


- You are now in your **MyPOST ID** profile page





➤ Click on **Sign-in methods**



**On this page, you are required to configure at least one 2FA method.**

**3 possibilities:**

➤ **Text message (SMS)**

If you choose this method, an SMS containing an OTP code will be sent to your mobile phone number which you are required to provide when logging in ControlCenter.

➤ **Authenticator App (TOTP)**

If you choose this method, you can configure a TOTP Application such as "Google Authenticator" on your mobile phone, this application will be used to provide an OTP when logging in ControlCenter.

➤ **Security keys (FIDO2 compatible)**

If you choose this method, you can configure a hardware security key such as "YubiKey" (FIDO2 compliant) to secure your account, this security key must be connected to your computer when logging in ControlCenter.

*We recommend using the "Authenticator App (TOTP)" method.*

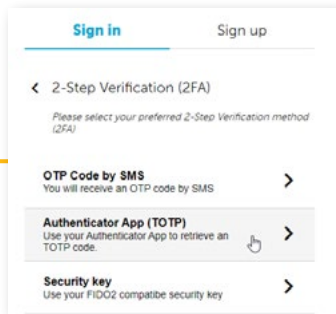
➤ Click on the method that you prefer and follow provided instructions to configure it

Once you have completed the configuration you are ready to connect to ControlCenter!

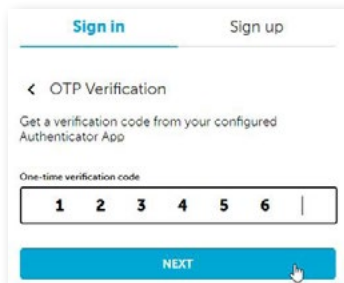
Go to <https://www.controlcenter.lu>

# How to daily connect to ControlCenter?

- Go to <https://www.controlcenter.lu>
- Provide your email address and click on [NEXT](#)
- Provide your password and click on [NEXT](#)
- Select the 2FA method you want to use. (Only methods you have previously configured will be listed.) In this example, we use the preferred method being “Authenticator App (TOTP)”
- Click on [Authenticator App \(TOTP\)](#)



- Use your configured “TOTP” Application such as “Google Authenticator” to provide your current OTP Code. Once you provide the OTP Code, click on [NEXT](#)



**You are now connected to ControlCenter!**

# Erstmaliges verbinden zu ControlCenter

Wenn Sie eine Bestätigung per E-Mail erhalten haben, dass Ihr ControlCenter Zugang erstellt worden ist so folgen Sie bitte folgenden Anweisungen zum Konfigurieren ihrer MyPOST ID.

# 1

## Passwort initialisieren

- Öffnen Sie bitte <https://www.controlcenter.lu> in ihrem Browser
- Auf der Login Seite geben Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse ein
- Klicken Sie dann auf [WEITER](#)



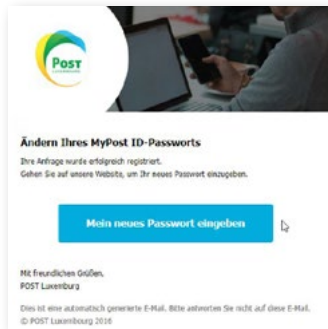
- Klicken Sie dann auf [Passwort vergessen?](#)



- Überprüfen Sie bitte ihre E-Mail-Adresse auf Richtigkeit
- Bestätigen Sie das CAPTCHA und klicken dann auf [WEITER](#)

The screenshot shows a web form with two tabs at the top: 'Anmelden' and 'Registrieren'. Below the tabs, there is a left-pointing arrow and the text: 'Setzen Sie Ihr Passwort zurück, indem Sie Ihr MyPOST-ID Login eingeben.' Below this, there is a label 'E-MAIL-ADRESSE ODER TELEFONNUMMER ODER BENUTZERNAMEN' and a text input field containing 'me@mydomain.lu'. There is a green checkmark icon and the text 'I'm not a robot' next to a CAPTCHA image. At the bottom, there is a blue button labeled 'WEITER'.

- Sie erhalten eine E-Mail. Klicken Sie auf den in der E-Mail enthaltenen Link [Mein neues Passwort eingeben](#)



- Auf folgender Seite, geben Sie ihr neues Passwort ein und bestätigen dieses.
- Bestätigen Sie ebenfalls das CAPTCHA und klicken Sie dann auf [Passwort aktualisieren](#)

The screenshot shows a web form with two tabs at the top: 'Anmelden' and 'Registrieren'. Below the tabs, there is the text: 'Geben Sie bitte Ihr neues Passwort ein:'. There are two password input fields, each with a character count '8/8' and a visibility toggle icon. The second field is labeled 'PASSWORT BESTÄTIGEN'. Below the input fields, there is a green checkmark icon and the text 'I'm not a robot' next to a CAPTCHA image. At the bottom, there is a blue button labeled 'PASSWORT AKTUALISIEREN'.

- Sie werden nun auf die Login Seite ihrer MyPOST ID weitergeleitet.

**Bitte beachten Sie :** Sie können sich zu diesem Zeitpunkt noch nicht mit Ihrer MyPOST ID im ControlCenter anmelden, bitte fahren Sie mit den Anweisungen in diesem Dokument fort.

## 2 Konfigurieren Sie eine Methode zur „Zwei Faktor Authentifizierung“

ControlCenter bietet Ihnen Zugang zu sensiblen Daten, um diese sensiblen Daten zu schützen verlangt ControlCenter eine „Zwei Faktor Authentifizierung“.

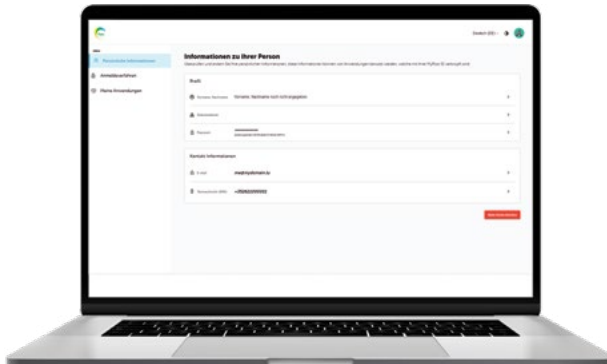
- Gehen Sie auf <https://id.post.lu/> (wenn Sie den Anweisungen in diesem Dokument Folge geleistet haben befinden Sie sich bereits auf der richtigen Seite)
- Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken dann auf [WEITER](#)

The screenshot shows the login interface. At the top, there are two tabs: "Anmelden" (selected) and "Registrieren". Below the tabs, the text reads: "Melden Sie sich in POST mit ihrer MyPost ID an." followed by "E-MAIL-ADRESSE ODER TELEFONNUMMER ODER BENUTZERNAME". A text input field contains the email address "me@mydomain.lu". Below the input field, there is a checkbox labeled "Ich habe keine Aktivierungsemail erhalten." and a blue button labeled "WEITER".

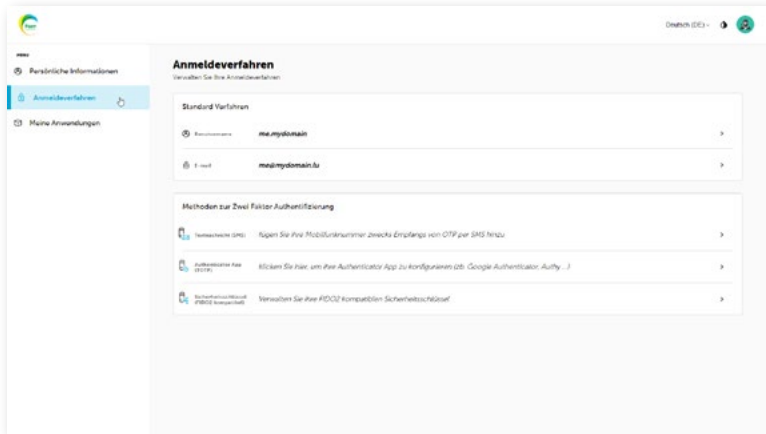
- Geben Sie Ihr Passwort ein und klicken dann auf [WEITER](#)

The screenshot shows the password entry step. At the top, there are two tabs: "Anmelden" (selected) and "Registrieren". Below the tabs, the text reads: "Willkommen me@mydomain.lu!". Below this, there is a label "PASSWORT" and a password input field with masked characters "\*\*\*\*\*" and a visibility toggle icon. Below the input field, there is a link "Passwort vergessen?". At the bottom, there is a blue button labeled "WEITER".

- Sie befinden sich nun auf der Profilseite Ihrer [MyPOST ID](#)



➤ Klicken Sie bitte auf [Anmeldeverfahren](#)



**Sie müssen mindestens 1 2FA Methode konfigurieren, um ControlCenter nutzen zu können.**

**3 Möglichkeiten:**

➤ **Textnachricht (SMS)**

Wenn Sie diese Methode wählen senden wir Ihnen einen Code per SMS auf Ihr Mobiltelefon welchen Sie beim Login eingeben müssen.

➤ **Authenticator App (TOTP)**

Wenn Sie diese Methode wählen haben Sie die Möglichkeit eine Authentifizierungs App wie zum Beispiel „Google Authenticator“ zu nutzen. Beim Einloggen in ControlCenter nutzen Sie diese App, um einen TOTP Code abzurufen.

➤ **Sicherheitsschlüssel (FIDO2 kompatibel)**

Wenn Sie diese Methode wählen benötigen Sie eine FIDO2 kompatiblen Hardware Sicherheitsschlüssel wie zum Beispiel einen „YubiKey“, dieser Schlüssel muss dann beim Login in ControlCenter mit Ihrem Rechner verbunden sein.

*Wir empfehlen die „Authenticator App (TOTP)“ Methode.*

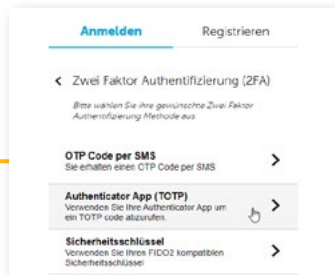
- Wenn Sie Ihre Auswahl getroffen haben klicken Sie auf die gewünschte Methode und folgen Sie den Anweisungen.

Sie können sich jetzt mit ControlCenter verbinden!

Gehen Sie hierzu auf <https://www.controlcenter.lu>

# Mit ControlCenter verbinden

- Öffnen Sie **https://www.controlcenter.lu** in Ihrem Browser
- Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, klicken Sie nun auf **WEITER**
- Geben Sie Ihr Passwort ein und klicken Sie dann auf **WEITER**
- Auf der folgenden Seite werden Ihnen nun die 2FA Methoden angeboten, welche Sie konfiguriert haben.
- Klicken Sie auf **Authenticator App (TOTP)**



- Fügen Sie nun den aktuellen TOTP Code ein, welchen Sie in ihrer vorher konfigurierten Authentifizierungs App entnehmen können



**Sie sind jetzt mit ControlCenter verbunden!**