

LISTE DES PRIX

DES SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATION DE POST TELECOM S.A.

ayant son siège social au 1, rue Emile Bian, L-1235 Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg, immatriculée auprès du registre de commerce et des sociétés de Luxembourg sous le n° B 43.290, société filiale de l'Entreprise des Postes et Télécommunications (« POST Luxembourg »), un établissement public autonome de droit Luxembourgeois créé par la loi du 10 août 1992, ayant son siège à 20, rue de Reims, L-2417 Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg, enregistrée auprès du Registre du Commerce et des Sociétés de Luxembourg sous le n° J28. Autorisation d'établissement n°00116288 / 55.

Tous les prix sont exprimés en euro (€)

Les prix T.T.C. sont indiqués à titre indicatif. Le taux TVA équivaut à 17%, sauf indication contraire.

TABLE DES MATIÈRES

A.	TÉLÉPHONIE FIXE.....	2
B.	ISDN.....	8
C.	SIP TRUNK IP BRI 8 CHANNELS.....	9
D.	TÉLÉCARTES.....	9
E.	LUXDSL / SPEEDSURF.....	10
F.	TÉLÉVISION NUMÉRIQUE.....	11
G.	CONNECTIVITÉ.....	11
H.	PERFECTSIGNAL.....	12
I.	PRIX VALABLES POUR TOUS LES SERVICES.....	12

A.1. Activation et installation

A.1.1. Activation

Par ligne téléphonique	50,00	58,50
------------------------	-------	-------

A.1.2. Raccordement souterrain

Maison unifamiliale (longueur de câble sur terrain privé jusqu'à 40 mètres)	850,00	994,50
Résidence (longueur de câble sur terrain privé jusqu'à 40 mètres)	1490,00	1743,30
Supplément par unité d'habitation (appartement)	192,00	224,64
Bâtiment commercial (longueur de câble sur terrain privé jusqu'à 40 mètres)	1490,00	1743,30
Longueur de câble supérieure à 40 mètres		Frais réels

Les frais de terrassement sur la voie publique et le terrain privé sont à charge du client.

Les tarifs sont soumis à modification conformément aux Conditions Générales de Vente de Post Technologies dont une version est disponible sur www.posttechnologies.lu

A.1.3. Déplacement du raccordement vers nouvelle adresse ou autre appartement d'un immeuble

Mêmes conditions que pour un nouveau raccordement respectivement activation. Toutes fournitures/travaux supplémentaires sont facturés aux frais réels.

A.1.4. Supplément pour raccordements multilignes

Par ligne téléphonique	4,96	5,81
------------------------	------	------

A.1.5. Supplément pour raccordements multilignes pour sélection directe

Par ligne téléphonique	37,18	43,51
Déplacement d'un raccordement 2 Mbit/s (ce type de raccordement n'est plus offert en tant que nouveau service)	1.673,28	1957,74
Installation entre bâtiments sur différentes propriétés		Prix voies louées
Installation entre bâtiments indépendants sur la même propriété		Frais réels
Installation hors standard		Prix standard + frais réels
Prolongation de la ligne vers autre aire de raccordement		50 % du prix voies louées

Toutes fournitures/travaux supplémentaires sont facturés aux frais réels.

A.1.6. Autres prestations à des prix forfaitaires

Echange du numéro d'appel sur demande écrite du client, par numéro	12,39	14,5
Modification d'un raccordement multiligne, par intervention	12,39	14,5

A.1.7. Changement du titulaire d'un raccordement

Transcription de (des) compte(s) et numéro(s) entre particulier		Gratuit
Transcription de (des) compte(s) et numéro(s) entre sociétés (prix unique par ligne)	74,37	87,00

La transcription des comptes implique pour le nouveau titulaire l'acceptation de tout solde débiteur et/ou solde créditeur éventuels existant sur le (les) compte(s) transcrit(s). Des frais d'installation/d'activation pourront être demandés.

A.2. Abonnement mensuel

Abonnement de base ordinaire, par ligne	19,71	23,06
Abonnement de base temporaire à durée maximale d'une année, par ligne	45,00	52,65
Abonnement multiligne, par ligne	19,13	22,38
Abonnement multiligne pour sélection directe, par ligne	22,50	26,33
Abonnement pour raccordement 30 voies, y compris sélection directe ou groupement	411,18	481,08
Maintenance pour appareils téléphoniques et autre équipement terminal fourni par l'Entreprise		Frais réels

A.3. Utilisation

Nos prix sont indiqués par minute. Les communications sont facturées sur base du cumul des périodes de facturation utilisées. Une période de facturation entamée est considérée comme période entière.

A.3.1. Prix des communications dans le réseau téléphonique national

	Période de facturation en seconde	Prix par minute	
		En € H.T	En € T.T.C.
Tarif vers les fixes nationaux 24 H/24 et 7 jours/7	60	0,0299	0,0350

A.3.2. Prix des communications avec les usagers d'autres services nationaux

Le tableau ci-après renseigne sur le service appelé, le prix par minute ainsi que sur la période de facturation.

Service appelé	Périodes de facturation en secondes 1ère période/périodes subséquentes	Prix par minute	
		En € H.T	En € T.T.C.
Réseau mobile national	60/15	0,1590	0,1860
Voice Mail réseaux mobiles: consultation des messages enregistrés	60/15	0,1377	0,1611
POST INFOTEL	240/240	0,0256	0,0300
Horloge parlante (12419)	240/240	0,0266	0,0311
Services sociaux 116* Suivi d'une extension à 3 chiffres – Voir annuaire pour les extensions des services disponibles			Gratuit
Services 900, 901, 905		Plan tarifaire disponible sur www.post.lu	
Internet		voir chapitre 'Internet'	

A.3.3. Prix des communications pour le service téléphonique international automatique

Périodes de facturation des communications : 1ère minute pleine, puis par seconde

A.3.3.1. Les plages tarifaires

Tarif réduit : du lundi au vendredi entre 19.00 et 08.00 heures, ainsi que les week-ends et jours fériés légaux toute la journée, sauf:
Plage réduite 2: prix réduits tous les jours entre 22.00 et 10.00 heures

Tarif plein : le reste du temps

A.3.3.2. Surcharge mobile

Prix par minute

Une surcharge est appliquée sur les appels à destination des réseaux mobiles (destinations marquées par un 'S' uniquement)	0,0500	0,0585
--	--------	--------

Prix par minute

A.3.3.3. Les zones tarifaires

		Tarif plein		Tarif réduit		Plage réduite 2	
		H.T.	T.T.C.	H.T.	T.T.C.	H.T.	T.T.C.
Zone de voisinage		0,0890	0,1041	0,0890	0,1041	-	-
Zone 1	Pour les appels vers des réseaux mobiles, le tarif est majoré du prix 'surcharge' pour les destinations marquées par 'S'.	0,1300	0,1521	0,1300	0,1521	0,1100	0,1287
Zone 2	Pour les appels vers des réseaux mobiles, le tarif est majoré du prix 'surcharge' pour les destinations marquées par 'S'.	0,1764	0,2064	0,1404	0,1643	0,1404	0,1643
Zone 3		0,3133	0,3666	0,2712	0,3173	0,2712	0,3173
Zone 4		0,4191	0,4904	0,4191	0,4904	-	-
Zone 5		0,8221	0,9619	0,8221	0,9619	-	-
Zone 6		1,1440	1,3385	1,1440	1,3385	-	-
Service satellites*		5,2921	6,1918	5,2921	6,1918	-	-
*Services mobiles maritimes INMARSAT, THURAYA et autres services par satellite excepté EMSAT (+88213) et Iridium (+8816, +8817)							
EMSAT	0088213 Service mobile personnel par satellite	2,9487	3,4500	2,9487	3,4500	-	-
IRIDIUM	008816, 008817 Service mobile personnel par satellite	3,4402	4,0250	3,4402	4,0250	-	-
NCFA	Royaume-Uni - numéros NCFA [(0)870,...]	0,1764	0,2064	0,1764	0,2064	-	-

Les 2 listes suivantes montrent la correspondance entre les destinations et les zones:

- liste alphabétique des destinations et zones correspondantes
- liste des destinations regroupées par zone

Liste alphabétique des destinations et zones

Indicatif d'appel	Destination	Zone	Surcharge mobile	Indicatif d'appel	Destination	Zone	Surcharge mobile	Indicatif d'appel	Destination	Zone	Surcharge mobile	Indicatif d'appel	Destination	Zone	Surcharge mobile
A															
00351	Açores	1	S	0057	Colombie	4		00509	Haiti	6		00373	Moldavie	4	
0093	Afghanistan	6		002697	Comores	6		001808	Hawaï (Plage réduite 2)	1		00377	Monaco	1	S
001907	Alaska (Plage réduite 2)	1		007503	Comstar (réseau russe)	4		00976	Mongolie	6		00685	Samoa Occidentales	6	
00355	Albanie	3		00242	Congo	6		00504	Honduras	5		00976	Mongolie	6	
00213	Algérie	3		00243	Congo (Rép. dém.-Zaire)	6		00852	Hongkong (Plage réduite 2)	2		003818	Monténégro	4	
0049	Allemagne	1	S	00682	Cook (Iles)	6		0036	Hongrie	1	S	001664	Montserrat	6	
	- préfixes locaux 65 et 68	V		00850	Corée (R.P.D.)	6						00258	Mozambique	5	
00376	Andorre	1	S	0082	Corée du Sud	4		I				0095	Myanmar	6	
00244	Angola	5		00506	Costa Rica	5		0091	Inde	5		N			
001264	Anguilla	6		00225	Côte d'Ivoire	5		0062	Indonésie	5		00264	Namibie	6	
001268	Antigua et Barbuda	6		00385	Croatie	1	S	0098	Iran	5		00674	Nauru	6	
00599	Antilles Néerlandaises	1		0053	Cuba	6		00964	Iraq	6		00977	Népal	6	
00966	Arabie-Saoudite	5		D				00353	Irlande	1	S	00505	Nicaragua	6	
0054	Argentine	4		0045	Danemark	1	S	00354	Islande	1	S	00227	Niger	6	
00374	Arménie	4		00246	Diego Garcia	6		00972	Israël	1	S	00234	Nigeria	6	
00297	Aruba	1		00253	Djibouti	6		0039	Italie	1	S	00683	Niue	6	
00247	Ascension	6		001809	Dominicaine (Rép)	6		001876	Jamaïque	6		00672	Norfolk (Iles)	6	
0061	Australie (Plage réduite 2)	2	S	001829	Dominicaine (Rép)	6		0081	Japon (Plage réduite 2)	1	S	0047	Norvège	1	S
0043	Autriche	1	S	001767	Dominique	6		00962	Jordanie	5		00687	Nouvelle Calédonie	6	
00994	Azerbaïdjanais (Rép.)	4		E				K				O			
				0020	Egypte	5		007	Kazakhstan	5		00968	Oman	6	
				00503	El Salvador	6		00254	Kenya	6		00256	Ouganda	4	
				00971	Emirats Arabes Unis	4		00996	Kirghizistan	4		00998	Ouzbékistan	4	
				00593	Equateur	5		00686	Kiribati	6		P			
				00291	Erythrée	6		00965	Koweït	6		0092	Pakistan	6	
				0034	Espagne	1	S	L				00680	Palau	6	
				00372	Estonie	1	S	00856	Lao	6		00970	Palestine	2	
				001	Etats-Unis d'Amérique (Plage réduite 2)	1		00266	Lesotho	6		00507	Panama	6	
				00251	Ethiopie	6		00371	Lettonie	1	S	00675	Papouasie/Nouv. Guinée	6	
				F				00961	Liban	6		00595	Paraguay	6	
				00500	Falkland (Iles)	6		00231	Liberia	6		0031	Pays-Bas	1	S
				00298	Féroé (Iles)	3		00218	Libye	4		0051	Pérou	5	
				00679	Fidji	6		00423	Liechtenstein	1	S	0063	Philippines	4	
				00358	Finlande	1	S	00370	Lituanie	1	S	0048	Pologne	1	S
				0033	France	1	S	M				00689	Polynésie française	1	
					- préfixes locaux 382/387	V		00853	Macao	4		00351	Portugal	1	S
				00241	Gabon	6		00389	Macédoine (ex- Rép yougoslave)	4		001787	Puerto Rico (Plage réduite 2)	2	
				00220	Gambie	6		00261	Madagascar	6		Q			
				00995	Géorgie	4		00351291	Madère	1	S	00974	Qatar	5	
				00233	Ghana	6		0060	Malaisie	4		R			
				00350	Gibraltar	1		00265	Malawi	4		00262	Réunion	1	
				0030	Grèce	1	S	00960	Maldives	6		0040	Roumanie	1	S
				G				00223	Mali	6		0044	Royaume-Uni (y compris Channel Islands)	1	S
				00241	Gabon	6		00356	Malte	1	S	007	Russie (Fédération)	4	
				00220	Gambie	6		001670	Mariannes du Nord (Iles)-Saipan	6		00250	Rwanda	6	
				00995	Géorgie	4		00212	Maroc	4		S			
				00233	Ghana	6		00692	Marshall (Iles)	6		00290	Sainte-Hélène	6	
				00350	Gibraltar	1		00596	Martinique	1		001758	Sainte-Lucie	6	
				00224	Guinée	6		00230	Maurice	6		001869	Saint-Kitts-et-Nevis	6	
				00245	Guinée Bissau	6		00222	Mauritanie	6		00508	Saint-Pierre-et-Miquelon	1	
				00240	Guinée équatoriale	6		002696	Mayotte	1		001784	Saint-Vincent-et-Grenadines	6	
				00592	Guyana	6		0052	Mexique	4		00677	Salomon (Iles)	6	
				00594	Guyane française	1		00691	Micronésie	6		W, X, Y, Z			
				C				H				O			
00855	Cambodge	6		001473	Grenade	6		00373	Moldavie	4		001684	Samoa Américaines	6	
00237	Cameroun	5		00299	Groenland	6		00377	Monaco	1	S	00685	Samoa Occidentales	6	
001	Canada (Plage réduite 2)	1		00590	Guadeloupe	1		00976	Mongolie	6		00378	San Marino	1	S
00238	Cap Vert	6		001671	Guam	6		00504	Honduras	5		00239	Sao Tomé-et-Principe	6	
001345	Cayman (Iles)	6		00502	Guatemala	4		00852	Hongkong (Plage réduite 2)	2		00221	Sénégal	6	
00236	Centrafricaine (Rép.)	5		00224	Guinée	6		0036	Hongrie	1	S	00381	Serbie	4	
0056	Chili	4		00245	Guinée Bissau	6						00248	Seychelles	6	
0086	Chine	4		00240	Guinée équatoriale	6						00232	Sierra Leone	6	
00357	Chypre	1	S	00240	Guinée équatoriale	6						0065	Singapour (Plage réduite 2)	2	
				00592	Guyana	6						00421	Slovaquie	1	S
				00594	Guyane française	1						00386	Slovénie	1	S
												00252	Somalie	6	
												00249	Soudan	5	
												0094	Sri Lanka	5	
												0027	Sudafricaine (Rép.)	4	
												0046	Suède	1	S
												0041	Suisse	1	S
												00597	Suriname	6	
												00268	Swaziland	5	
												00963	Syrie	5	
												T			
												00992	Tadjikistan	4	
												00886	Taiwan (Plage réduite 2)	3	
												00255	Tanzanie	6	
												00235	Tchad	6	
												00420	Tchèque (Rép.)	1	S
												0066	Thaïlande	4	
												00670	Timor de l'Est	5	
												00228	Togo	6	
												00690	Tokélaou	6	
												00676	Tonga	6	
												001868	Trinité-et-Tobago	6	
												00216	Tunisie	4	
												00993	Turkménistan	5	
												001649	Turks et Caicos (Iles)	6	
												0090	Turquie	3	
												00688	Tuvalu	6	
												U			
												00380	Ukraine	4	
												00598	Uruguay	6	
												V			
												00678	Vanuatu	6	
												0039	Vatican	1	S
												0058	Venezuela	6	
												001340	Vierges Américaines (Iles) (Plage réduite 2)	3	
												001284	Vierges Britanniques (Iles)	6	
												0084	Vietnam	6	
												Autres destinations			
															6

Liste des destinations regroupées par zone

Indicatif d'appel	Destination	Surcharge mobile	Indicatif d'appel	Destination	Indicatif d'appel	Destination	Indicatif d'appel	Destination
Zone de voisinage (V)			Zone 3			Zone 6		
0049	Allemagne - préfixes locaux commençant par 65 et 68		00355	Albanie	0093	Afghanistan	001869	Saint-Kitts-et-Nevis
0032	Belgique - préfixes locaux commençant par 61, 63, 80, 82, 83, 84, 85, 86, 87		00213	Algérie	001264	Anguilla	001784	Saint-Vincent-et-Grenadines
0033	France - préfixes locaux commençant par 382 et 387		00387	Bosnie-Herzégovine	001268	Antigua et Barbuda	00677	Salomon (Iles)
			00298	Féroé (Iles)	00247	Ascension	01684	Samoa Américaines
			00886	Taiwan (Plage réduite 2)	001242	Bahamas	00685	Samoa Occidentales
			0090	Turquie	00880	Bangladesh	00239	Sao Tomé-et-Principe
			001340	Vierges Américaines (Iles) (Plage réduite 2)	00501	Belize	00221	Sénégal
					00229	Bénin	00248	Seychelles
					00673	Brunei Darussalam	00232	Sierra Leone
					00226	Burkina Faso	00252	Somalie
					00257	Burundi	00597	Suriname
					00855	Cambodge	00255	Tanzanie
					00238	Cap Vert	00235	Tchad
					001345	Cayman (Iles)	00228	Togo
					002697	Comores	00690	Tokélaou
					00242	Congo	00676	Tonga
					00243	Congo (Rép. dém.-Zaire)	001868	Trinité-et-Tobago
					00682	Cook (Iles)	001649	Turks et Caicos (Iles)
					00850	Corée (R.P.D.)	00688	Tuvalu
					0053	Cuba	00598	Uruguay
					00246	Diego Garcia	00678	Vanuatu
					00253	Djibouti	0058	Venezuela
					001809,	Dominicaine (Rép)	001284	Vierges Britanniques (Iles)
					001829	Dominique	0084	Vietnam
					001767	El Salvador	00681	Wallis-et-Futuna
					00503	Erythrée		Autres destinations
					00291	Ethiopie		
					00251	Falkland (Iles)		
					00500	Fidji		
					00679	Gabon		
					00241	Gambie		
					00220	Ghana		
					00233	Grenade		
					001473	Groenland		
					00299	Guam		
					001671	Guinée		
					00224	Guinée Bissau		
					00245	Guinée équatoriale		
					00240	Guyana		
					00592	Haiti		
					00509	Iraq		
					00964	Jamaïque		
					001876	Kenya		
					00254	Kiribati		
					00686	Koweït		
					00965	Lao		
					00856	Lesotho		
					00266	Liban		
					00961	Liberia		
					00231	Madagascar		
					00261	Maldives		
					00960	Mali		
					00223	Mariannes du Nord (Iles)-Saipan		
					001670	Marshall (Iles)		
					00692	Maurice		
					00230	Mauritanie		
					00222	Micronésie		
					00691	Mongolie		
					00976	Montserrat		
					001664	Myanmar		
					0095	Namibie		
					00264	Nauru		
					00674	Népal		
					00977	Nicaragua		
					00505	Niger		
					00227	Nigeria		
					00234	Niue		
					00683	Norfolk (Iles)		
					00672	Nouvelle Calédonie		
					00687	Oman		
					00968	Pakistan		
					0092	Palau		
					00680	Panama		
					00507	Papouasie/Nouv. Guinée		
					00675	Paraguay		
					00595	Rwanda		
					00250	Sainte-Hélène		
					00290	Sainte-Lucie		
					001758			
Zone 1			Zone 4					
00351	Açores	S	0054	Argentine				
001907	Alaska (Plage réduite 2)		00374	Arménie				
0049	Allemagne	S	00994	Azerbaïdjanaise (Rép.)				
00376	Andorre	S	00375	Bélarus				
00599	Antilles néerlandaises		001441	Bermudes				
00297	Aruba		0055	Brésil				
0043	Autriche	S	0056	Chili				
001246	Barbade		0086	Chine				
0032	Belgique	S	0057	Colombie				
00359	Bulgarie	S	007503	Comstar (réseau russe)				
001	Canada (Plage réduite 2)		0082	Corée du Sud				
00357	Chypre	S	00971	Emirats Arabes Unis				
00385	Croatie	S	00995	Géorgie				
0045	Danemark	S	00502	Guatemala				
0034	Espagne	S	00996	Kirghizistan				
00372	Estonie	S	00218	Libye				
001	Etats-Unis d'Amérique (Plage réduite 2)		00853	Macao				
00358	Finlande	S	00389	Macédoine (l'ex- République yougoslave de)				
0033	France	S	0060	Malaisie				
00350	Gibraltar		00265	Malawi				
0030	Grèce	S	00212	Maroc				
00590	Guadeloupe		0052	Mexique				
00594	Guyane française		00373	Moldavie				
001808	Hawaï (Plage réduite 2)		003818	Monténégro				
0036	Hongrie	S	0064	Nouvelle Zélande				
00353	Irlande	S	00256	Ouganda				
00354	Islande		00998	Ouzbékistan				
00972	Israël	S	0063	Philippines				
0039	Italie	S	007	Russie (Fédération)				
0081	Japon (Plage réduite 2)	S	00381 1/2/3	Serbie				
00371	Lettonie	S	0027	Sudafricaine (Rép.)				
00423	Liechtenstein	S	00992	Tadjikistan				
00370	Lituanie	S	0066	Thaïlande				
00351291	Madère	S	00216	Tunisie				
00356	Malte	S	00380	Ukraine				
00596	Martinique		00263	Zimbabwe				
002696	Mayotte							
00377	Monaco	S						
0047	Norvège	S						
0031	Pays-Bas	S						
0048	Pologne	S						
00689	Polynésie française							
00351	Portugal	S						
00262	Réunion							
0040	Roumanie	S						
0044	Royaume-Uni (y compris Channel Islands; NCF A exclus)	S						
00508	Saint-Pierre-et-Miquelon							
00378	San Marino	S						
00421	Slovaquie	S						
00386	Slovénie	S						
0046	Suède	S						
0041	Suisse	S						
00420	Tchèque (Rép.)	S						
0039	Vatican	S						
00681	Wallis-et-Futuna							
Zone 2			Zone 5					
0061	Australie (Plage réduite 2)	S	00244	Angola				
00852	Hongkong (Plage réduite 2)		00966	Arabie-Saoudite				
00970	Palestine		00297	Aruba				
001787	Puerto Rico (Plage réduite 2)		00973	Bahreïn				
0044-NCF A	Royaume-Uni - numéros NCF A [(0)870,...]		00975	Bhoutan				
0065	Singapour (Plage réduite 2)		00591	Bolivie				
			00267	Botswana				
			00237	Cameroun				
			00236	Centrafricaine (Rép.)				
			00506	Costa Rica				
			00225	Côte d'Ivoire				
			0020	Egypte				
			00593	Equateur				
			00504	Honduras				
			0091	Inde				
			0062	Indonésie				
			0098	Iran				
			00962	Jordanie				
			007	Kazakhstan				
			00258	Mozambique				
			0051	Pérou				
			00974	Qatar				
			00249	Soudan				
			0094	Sri Lanka				
			00268	Swaziland				
			00963	Syrie				
			00670	Timor de l'Est				
			00993	Turkménistan				
			00967	Yémen				
			00260	Zambie				

A.4. Formules de réductions

A.4.1. INTEGRAL

La formule INTEGRAL n'est plus commercialisée. Le client POST Telecom bénéficiant du service, pourra le conserver, en l'état, conformément aux termes de son contrat. Un client souhaitant modifier son offre fixe vers BAMBOO ne se verra pas supprimer les avantages de la téléphonie mobile, un client souhaitant modifier son offre mobile pour SCOUBIDO ne se verra pas supprimer les avantages de la téléphonie fixe.

INTEGRAL, la formule d'avantages fixe-mobile-Internet, est disponible gratuitement pour les clients disposant d'une des deux combinaisons de services suivantes :

Soit : un abonnement téléphonique avec communications téléphoniques POST Telecom + un abonnement mobile POST Telecom + un abonnement LuxDSL/SpeedSurf

Soit : un abonnement LuxFibre + un abonnement mobile POST Telecom

Renseignements supplémentaires auprès des points de vente POST Telecom, au tél. 8002 8004 ou sur Internet www.post.lu.

A.4.2. Forfaits résidentiels ne sont plus commercialisés Le client POST Telecom ayant souscrit au service pourra le conserver, en l'état conformément aux termes de son contrat. Dans le cadre d'une modification le service ne sera plus disponible.

A.4.2.1. Forfait National Illimité pour résidentiels

Communications illimitées 24h/24h et 7j/7 7 pour les appels émis à partir du réseau fixe POST vers le réseau fixe POST	8,55	10,00
--	------	-------

A.4.2.2. Forfait Zone 1 pour résidentiels

Forfait mensuel de 120 minutes du réseau fixe POST vers les réseaux fixes de la zone 1	8,55	10,00
--	------	-------

A.4.3. Package Passport

Le Package Passport comprend :

- une réduction de 10% sur le prix des appels émis à partir du réseau fixe POST vers les numéros fixes géographiques POST,
- une réduction de 10% sur le prix des appels émis à partir du réseau fixe POST vers le réseau mobile POST,
- des réductions jusqu'à 45% sur le prix des appels émis à partir du réseau fixe POST vers les réseaux fixes internationaux.

A.4.3.1. Abonnement mensuel

Abonnement mensuel	6,75	7,90
--------------------	------	------

A.4.3.2. Prix des communications nationales avec Passport

	Tarif plein		Tarif réduit	
	H.T.	T.T.C.	H.T.	T.T.C.
Vers un numéro fixe géographique POST	0,0242	0,0283	0,0121	0,0142
Vers le réseau mobile POST	0,1455	0,1702	0,1455	0,1702

A.4.3.3. Prix des communications internationales avec Passport

	Prix par minute	
Vers un numéro fixe des pays suivants : Allemagne, Andorre, Aruba, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guyane, Hawaï, Hongrie, Irlande, Islande, Israël, Italie, (y compris Vatican), Japon, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Polynésie française, Portugal (y compris Açores et Madère), Réunion, Roumanie, Royaume-Uni (y compris Channel Islands), Saint Pierre et Miquelon, San Marino, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tchèque (Rép.), USA, Wallis et Futuna.	0,0700	0,0819
Vers un numéro fixe de tout autre pays	réduction de 20% sur les prix publics	

Les tarifs internationaux Passport ne sont pas valables pour les appels effectués vers les numéros des opérateurs mobiles de ces pays.

A.4.4. Forfaits professionnels ne sont plus commercialisés Le client POST Telecom ayant souscrit au service pourra le conserver, en l'état conformément aux termes de son contrat. Dans le cadre d'une modification le service ne sera plus disponible.

A.4.4.1. Forfait National Illimité pour professionnels

Communications illimitées nationales 24h/24 et 7j/7 pour les appels émis à partir du réseau fixe POST vers tous les numéros fixes nationaux, hors trafic Internet et numéros services spéciaux.

Abonnement mensuel	19,00	22,23
--------------------	-------	-------

A.4.4.2. Forfait National Illimité vers réseau mobile POST pour professionnels

Communications illimitées nationales 24h/24 et 7j/7 pour les appels émis à partir du réseau fixe POST vers le réseau mobile POST.

Abonnement mensuel	19,00	22,23
--------------------	-------	-------

A.5. Autres services et options

A.5.1. Demandes de renseignements

	National (11817) et International (11816)	
	H.T.	T.T.C.
Pour la première minute, minimum 1 minute facturée	1,0257	1,20
Toutes les 10 secondes excédant la 1ère minute	0,1710	0,20

A.5.2. Anytime Conferencing

Prix d'utilisation (pris en charge par le modérateur)	0,19 par min. par participant
---	-------------------------------

Les prix d'accès au service dépendent de l'origine des appels (nationaux, internationaux, mobiles, etc.) et sont facturés en sus au modérateur ou au participant en fonction du type de numéro composé.

A.5.3. Numéro Unique

Le service est offert dans la limite des disponibilités techniques.

Nombre total de sites reliés :		2	3	4	5	6	7	8	9	10	Par site supplémentaire
Installation (Prix unique)	H.T.	250,00	370,00	430,00	500,00	550,00	600,00	650,00	700,00	750,00	40,00
	T.T.C.	292,5	432,9	503,1	585	643,5	702	760,5	819	877,5	46,8
Abonnement mensuel	H.T.	227,27	397,73	545,45	659,09	750,00	829,55	897,73	965,91	1.022,73	45,45
	T.T.C.	265,91	465,34	638,18	771,14	877,50	970,57	1050,34	1130,11	1196,59	53,18

A.6. JOCKEYS – les services malins du téléphone

Les services JOCKEYS sont disponibles sur demande pour les raccordements téléphoniques analogiques et ISDN.

A.6.1. Les services Accessibilité

Appel en instance	Utilisation	suivant tarif national ou international	
Conférence à trois	Utilisation	suivant tarif national ou international (prix de 2 communications pour l'appelant)	
Appel vers destination fixe après délai	Utilisation	suivant tarif national ou international	
Blocage complet du raccordement en cas de déménagement		gratuit	
Déviation d'appels	Utilisation	suivant tarif national ou international	
Déviation d'appels contrôlée à distance	Utilisation	suivant tarif national ou international	
Déviation d'appels activée par POST Telecom (en cas de déménagement ou de changement de numéro d'appel)	Initialisation (par canal)	2,46	2,88
	Abonnement mensuel	3,18	3,72
	Utilisation	suivant tarif national ou international	
Déviation centralisée des extensions	Initialisation	21,37	25,00
	Abonnement mensuel	9,88	11,56
Déviation vers numéro sans ligne externe	Activation	4,88	5,71
	Abonnement mensuel	7,46	8,73

A.6.2. Les services Confort

Ne pas déranger	Utilisation	gratuit pour l'appelé et l'appelant	
Réveil automatique	Utilisation (par réveil)	0,50	0,58
Rappel automatique vers ligne occupée	Utilisation	suivant tarif national ou international	
Transfert d'appels (Transfert de la communication en cours à un autre interlocuteur)	Utilisation	suivant tarif national ou international (chaque appel initié par le client abonné reste à sa charge, même après le transfert)	

A.6.3. Les services Sécurité

Blocage de numéros d'appel individuels (sortants) (liste blanche, liste noire)	Initialisation	4,87	5,70	
	Abonnement mensuel :			
	liste de 1 à 10 numéros	2,77	3,24	
	liste de 11 à 20 numéros	5,54	6,49	
	liste de 21 à 30 numéros	8,30	9,72	
	liste de 31 à 40 numéros	11,08	12,96	
	liste de 41 à 50 numéros	13,84	16,19	
	Utilisation	suivant tarif national ou international		
Blocage de numéros d'appel entrants	Initialisation	4,91	5,75	
	Abonnement mensuel :			
	liste de 1 à 10 numéros	2,91	3,40	
	liste de 11 à 20 numéros	5,80	6,79	
	liste de 21 à 30 numéros	8,86	10,37	
	liste de 31 à 40 numéros	11,81	13,82	
	liste de 41 à 50 numéros	14,77	17,28	
Blocage temporaire du raccordement	Initialisation	4,87	5,70	
	Abonnement mensuel	8,30	9,72	
Blocage des appels avec préfixe « 0 »				
	- sans code secret	Initialisation	4,87	5,70
		Abonnement mensuel	1,39	1,62
- avec code secret	Initialisation	17,05	19,95	
	Abonnement mensuel	1,39	1,62	
Blocage des appels à destination des services adultes (905 et assimilés)	gratuit			
Blocage des appels avec communications payantes	Initialisation	4,87	5,70	
	Abonnement mensuel	6,92	8,09	
Appel vers destination fixe, au décrochage du combiné	Initialisation	4,87	5,70	
	Abonnement mensuel	6,92	8,09	
	Utilisation	suivant tarif national ou international		
Modification du code secret		12,18	14,25	

Le service ISDN n'est plus commercialisé. Le client POST Telecom ayant souscrit au service pourra le conserver, en l'état conformément aux termes de son contrat.

Dans le cadre d'une modification le service ne sera plus disponible.

Le service ISDN BRI (raccordement de base) n'est plus commercialisé. Le client POST Telecom ayant souscrit au service pourra le conserver, en l'état conformément aux termes de son contrat. Dans le cadre d'une modification le service ne sera plus disponible.

	En € H.T.	En € T.T.C.
B.1. Installation et activation		<i>Prix forfaitaires</i>
B.1.1. Raccordements immeuble au réseau de télécommunications souterrain		
Maison unifamiliale (longueur de câble sur terrain privé jusqu'à 40 mètres)	850,00	994,50
Résidence (longueur de câble sur terrain privé jusqu'à 40 mètres)	1490,00	1743,30
Supplément par unité d'habitation (appartement)	192,00	224,64
Bâtiment commercial (longueur de câble sur terrain privé jusqu'à 40 mètres)	1490,00	1743,30
Longueur de câble supérieure à 40 mètres		Frais réels
<i>Les frais de terrassement sur la voie publique et le terrain privé sont à charge du client.</i>		
<i>Les tarifs sont soumis à modification conformément aux Conditions Générales de Vente de Post Technologies dont une version est disponible sur www.posttechnologies.lu</i>		
B.1.2. Activation		
Raccordement primaire 30B+D	1673,28	1957,73
Conversion d'un raccordement téléphonique 2 Mbit/s en raccordement ISDN primaire	836,64	978,86
Raccordements temporaires pour manifestations, foires, chantiers, etc.		Frais réels

B.1.3. Déplacement du raccordement vers nouvelle adresse ou autre appartement d'un immeuble

Mêmes conditions que pour un nouveau raccordement respectivement activation

B.1.4. Changement administratif du titulaire d'un raccordement

Transcription de (des) compte(s) et numéro(s) entre particuliers		gratuit
Transcription de (des) compte(s) et numéro(s) entre sociétés (prix unique par ligne)	74,37	87,01

La transcription des comptes implique pour le nouveau titulaire l'acceptation de tout solde débiteur et/ou solde créditeur éventuels existant sur le (les) compte(s) transcrit(s).

Toutes fournitures/travaux supplémentaires sont facturés aux frais réels.

B.2. Abonnement mensuel		
Raccordement de base, abonnement standard	25,00	29,25
Raccordement primaire	253,44	296,53
Raccordement primaire avec $n \times 64\text{kbit/s}$ et $n > 12$	$n \times 9,69$	$n \times 11,34$
Abonnement pour un raccordement primaire temporaire	1.013,79	1186,13
Numéro d'appel multiple (MSN), par numéro	1,41	1,65

B.3. Utilisation		
<i>La facturation des communications se fait par canal utilisé. En cas d'utilisation simultanée de plusieurs canaux, le prix se calcule en multipliant le prix d'une communication normale par le nombre de canaux utilisés.</i>		

C. SIP TRUNK IP BRI 8 Channels

Le service **SIP TRUNK IP BRI 8 Channels** n'est plus commercialisé. Le client POST Telecom ayant souscrit au service pourra le conserver, en l'état conformément aux termes de son contrat. Dans le cadre d'une modification le service ne sera plus disponible.

En € H.T. En € T.T.C.

C.1. Raccordement SIP Trunk 8 Channels

Connexion de centraux téléphoniques (PBX) existants à interfaces BRI ou IP au réseau public de télécommunications via plate-forme VoIP de Post et incluant 8 canaux voix

C.1.1. Installation et activation

Raccordement SIP Trunk 8 channels (BRI ou IP)*	150,00	175,50
--	--------	--------

**Mise à disposition d'un gateway, activation et installation incluses. Le gateway reste la propriété de Post. Toutes fournitures/Câblage/travaux supplémentaires sont facturés aux frais réels
Durée contractuelle minimale : 12 mois*

C.1.2. Déplacement du raccordement vers nouvelle adresse ou autre appartement d'un immeuble ou conversion d'un raccordement SIP TRUNK 8 channels d'interfaces BRI vers interface IP

Mêmes conditions que pour un nouveau raccordement respectivement activation.

C.1.3. Abonnement mensuel

Raccordement SIP Trunk 8 channels (BRI ou IP)	88,00	102,96
---	-------	--------

C.1.4. Utilisation

La facturation des communications se fait par canal utilisé aux prix en vigueur. En cas d'utilisation simultanée de plusieurs canaux, le prix se calcule en multipliant le prix d'une communication normale par le nombre de canaux utilisés.

D. Télécartes

En € H.T. En € T.T.C.

D.1. Cartes téléphoniques nationales

H.C.A

Telekaart	5
Telekaart	10

D.1.1. Utilisation

Voir www.post.lu

E. LuxDSL / SpeedSurf

A compter du 1^{er} janvier 2016, les services LuxDSL Speedsurf ne sont plus commercialisés. Les clients POST Telecom ayant souscrit l'un de ces services avant le 1^{er} janvier 2016, pourront le conserver, en l'état, au-delà de cette date, sans effectuer d'upgrade ou de downgrade et conformément aux termes de leurs contrats. Ces services ne seront plus disponibles à partir de cette date en cas de déménagement.

Un Plan Tarifaire est disponible sur le site internet www.post.lu

E.1. Hosted Exchange

Fonctionnalités	myOffice Exchange Basic	myOffice Exchange Mobile	myOffice Exchange Blackberry	Option Espace supplémentaire
Email	x	x	x	1GB
Calendrier personnel, contacts et tâches	x	x	x	
Accès OWA (outlook Web Access), accès PoP3/Imap4	x	x	x	
nom de domaine privé (inscription DNS non incluse)	x	x	x	
Sécurité du système et du réseau	x	x	x	
Option espace supplémentaire jusqu'à 25GB	x	x	x	
Microsoft Outlook 2007 et Outlook 2003 avec Outlook Anywhere		x	x	
Licence Outlook 2007		x	x	
Licence Office Entourage 2008		x	x	
Compatibilité Microsoft Windows Mobile, Nokia, Android, et iPhone		x	x	
Compatibilité Blackberry			x	
Espace Mailbox	500MB	1 GB	2 GB	
Prix mensuel (hTVA)	5 €	10 €	15 €	1 €

En € H.T.

En € T.T.C.

E.2. Messagerie électronique

E.2.1. Boîte aux lettres électronique avec nom de domaine pt.lu

Initialisation	10,68	12,50
Location d'une boîte aux lettres, prix mensuel	1,02	1,20
E.2.2. Options		
Protection anti-spam	0.85	1,00
Protection anti-virus	0.85	1,00
Quota messagerie supplémentaire (1GB par extension)	0.85	1,00
Quota mémoire fichier supplémentaire (1GB par extension)	0.85	1,00
Liste de distribution	0.85	1,00

F. Télévision numérique

Les conditions commerciales et techniques du service « PostTV » sont publiées sur le site Internet www.post.lu.
Un Plan Tarifaire est disponible sur le site internet www.post.lu pour la description du produit PostTV

G. Connectivité

En € H.T.	En € T.T.C.
-----------	-------------

G.1. Connectivité nationale

Des offres de connectivité sur mesure sont fournies par rapport à vos besoins spécifiques. Veuillez contacter votre délégué commercial ou l'équipe Commercial Support au 8002 8004 ou encore consulter le site Internet de POST Luxembourg, www.post.lu.

G.1.1. Voies louées numériques nationales

Ce produit n'est plus commercialisé et remplacé par des offres de connectivité sur mesure par rapport à vos besoins spécifiques.

La durée de location minimale est de 12 mois.

Installation - prix par voie

Type	2 Mbit/s	155 Mbit/s
H.T.	2.974,00	5.949,00
T.T.C.	3479,58	6960,33

Abonnement mensuel

Type		2 Mbit/s	155 Mbit/s
EN0	H.T.	460,00	4.230,00
	T.T.C.	538,20	4949,10
EN0bis	H.T.	680,00	4.830,00
	T.T.C.	795,60	5651,10
EN1	H.T.	930,00	5.420,00
	T.T.C.	1088,10	6341,40
EN2	H.T.	1.490,00	7.800,00
	T.T.C.	1743,30	9126,00

Echelons

EN0	Les deux extrémités se situent à l'intérieur d'un même réseau local.
EN0bis	Les deux extrémités se situent dans les réseaux locaux de la capitale ou les deux extrémités se situent dans les réseaux locaux de la Ville d'Esch-sur-Alzette.
EN1	Les deux extrémités se situent dans des réseaux locaux adjacents.
EN2	Les deux extrémités se situent dans des réseaux locaux non adjacents.

G.1.1.1. Frais de déplacement et de modification

	En € H.T.	En € T.T.C.
Déplacement vers nouvelle adresse ou autre appartement d'un immeuble	<i>Même prix que pour les nouvelles installations</i>	
Déplacement à l'intérieur des locaux occupés par le client	<i>Frais réels</i>	
Prolongation au-delà du local attenant l'entrée des câbles par ligne interne	<i>Frais réels</i>	
Reprise par un autre locataire – par voie louée	62,00	72,54

G.1.1.2. Voie louée temporaire

Service national

Installation et mise en service (pour toutes les voies)	<i>Frais réels</i>
Abonnement	<i>3x le prix mensuel de l'abonnement</i>

Service international

Premier jour	<i>1/5 du prix par mois</i>
Chaque jour consécutif	<i>1/30 du prix par mois sans dépasser le prix à payer par mois</i>

G.2. Connectivité internationale

Des offres de connectivité sur mesure sont fournies par rapport à vos besoins spécifiques. Veuillez contacter votre délégué commercial ou l'équipe Commercial Support au 8002 8004 ou encore consulter le site Internet de POST Luxembourg, www.post.lu.

		En € H.T.	En € T.T.C.
H.1. Prix PerfectSignal S			
A compter du 1^{er} octobre 2018 , le produit Perfect Signal S ne sera plus commercialisé. Les clients POST ayant souscrit au produit avant le 1 ^{er} octobre 2018, pourront le conserver, en l'état conformément aux termes de leur contrat.			

H.2. Prix PerfectSignal L			
H.2.1. Matériel			
Achat 1 Femtocell		990,00	1158,30
H.2.2. Abonnement mensuel			
Abonnement appareil		90,00	105,30

I. Prix valables pour tous les services

		En € H.T.	En € T.T.C.
I.1. Facturation			
Facture détaillée			<i>Gratuit</i>
Double d'une facture (par facture)		5,98	7,00
I.2. Recherche et impression extraordinaire du détail des communications			
Pour les 6 derniers mois au maximum, par mois et par ligne		12,18	14,25
I.3. Numéro non-publié <i>gratuit (sur demande)</i>			
I.4. Reconnexion après blocage d'office effectué suite à une infraction à l'article 9. de nos conditions générales			
Par ligne ou accès ou numéro d'appel multiple (MSN)		36,55	42,76
I.5. Raccordement hors périmètre			
Installation et initialisation			<i>Suivant frais réels</i>

Conditions Générales de Vente de POST Telecom S.A applicables en fonction de la catégorie du Client (Consommateur ou Professionnels), Conditions Particulières relatives au(x) Produit(s) et/ou Service(s), document Neutralité du net et qualité du service d'accès internet relatif au(x) Service(s) Fixe, disponibles depuis <https://www.post.lu/fr/particuliers/conditions-des-offres>