

Luxcontrol entre dans une nouvelle ère numérique avec POST



Affichant de nouvelles ambitions, l'organisme luxembourgeois, prestataire de service international dans le domaine de la sécurité et de la qualité, de l'hygiène, de la qualité et de l'environnement, a renouvelé l'ensemble de son infrastructure informatique avec le soutien du groupe POST sur les aspects de connectivité et d'hébergement notamment. L'objectif pour Luxcontrol, est de positionner le numérique comme un moteur essentiel de son développement futur. Tous les projets relatifs à la digitalisation de Luxcontrol sont ainsi soutenus par la Direction Générale et le comité exécutif.

Sébastien Weiland

Directeur des Systèmes d'Information
Luxcontrol



Depuis plus de 40 ans, Luxcontrol accompagne les organisations luxembourgeoises dans la gestion des préoccupations liées à la sécurité, la santé, la qualité, l'environnement et l'hygiène. Agissant de manière neutre et indépendante, la société agit en toute objectivité pour assurer la conformité des organisations aux normes et règlements. Sur ce créneau, Luxcontrol s'est positionné comme acteur de référence au Grand-Duché. « *Au cœur de l'été 2021, le Comité de Direction de Luxcontrol a été renouvelé, fixant de nouvelles ambitions de développement pour l'activité, explique Sébastien Weiland, Directeur des Systèmes d'Information, membre du nouveau comité exécutif de Luxcontrol. Une des souhaits réside dans la mise en place d'outils plus performants, pour mieux servir le client, et opérer une transformation digitale d'envergure à l'échelle de notre organisation.* »

FAIRE ÉVOLUER LE RÔLE DE L'IT

Pour rester à la pointe, Luxcontrol a la volonté de se positionner dans cette nouvelle économie numérique et, pour cela, de bouleverser certaines habitudes acquises au fil des années. Ces changements seront notamment marqués par un déménagement de l'entreprise à Belval au cours des mois à venir. « *Cette transformation sera sans doute la plus visible, l'aboutissement d'importants chantiers mis en œuvre à l'échelle de l'ensemble de l'organisation. A la poursuite de nos nouveaux objectifs, le rôle de l'IT doit aussi évoluer, explique Sébastien Weiland. Le numérique constitue en effet un axe stratégique. Jusqu'à présent considérée comme une fonction de support et un centre de coûts, l'informatique va à l'avenir être intégrée au développement de l'activité, contribuant directement à l'essor et au renforcement de la compétitivité de l'entreprise.* »

Dans cette optique, un premier chantier mené résidait dans la mise en place d'outils adaptés au partage de l'information et au travail collaboratif. Luxcontrol a entrepris de reprendre intégralement le socle technique du système d'information et de sécuriser les différentes composantes sur lesquelles il repose. « *Ces évolutions impliquent donc nécessairement une refonte complète des parties hébergement, infrastructure, systèmes et réseaux afin de servir au mieux nos utilisateurs ainsi que nos clients, et de satisfaire aux exigences actuelles en matière de Disponibilité/Intégrité/Confidentialité* », poursuit Sébastien Weiland.

CONNECTIVITÉ RENFORCÉE ET NOUVELLE INFRASTRUCTURE IT

Afin de redéfinir les fondements sur lesquels repose son nouveau système d'information, Luxcontrol a fait appel aux équipes de POST Telecom. « *Nous souhaitons pouvoir nous appuyer sur des partenaires expérimentés pour nous aider à faire évoluer notre infrastructure et nos outils,*

précise le Directeur des Systèmes d'Information. Ces deux acteurs, incontournables au Luxembourg, ont mis à disposition leur expertise afin de nous accompagner dans les différentes phases de ce projet d'envergure. »

Au cours des derniers mois, cette transformation a permis d'opérer une transition vers une connexion Internet haut débit, avec la mise en place de lignes dédiées par POST, la mise en œuvre d'un hébergement primaire sécurisé dans un datacentre Tier IV d'EBRC, l'installation d'une infrastructure hyperconvergente évolutive, l'interconnexion du centre de données très haut débit via une liaison fibre optique chiffrée. « *Cet ensemble d'éléments constitue une base solide nous permettant de mieux envisager l'avenir et les développements envisagés au niveau de l'activité, précise Sébastien Weiland. Nous sommes en train de migrer d'un environnement obsolète, devenu difficile à maintenir et ne répondant plus aux besoins du business, vers une plateforme nouvelle, intégrant les technologies les plus récentes, et beaucoup plus évolutive.* »

REPARTIR D'UNE FEUILLE BLANCHE

Le déploiement de ces premières briques, qui constituent l'épine dorsale du système d'information Luxcontrol, a pu être réalisé dans des délais relativement courts. « *Nous sommes partis d'une feuille blanche. Cela nous semblait être la démarche la plus opportune au regard de l'existant et des nouveaux besoins identifiés. De cette manière, nous pouvions nous assurer que les différents composants soient conformes aux attentes et envisager la croissance de l'infrastructure (scalabilité), car les besoins IT vont très logiquement s'accroître au fil des évolutions, assure le DSI. Ce renouvellement complet de l'infrastructure a été accompagné d'une remise en question de la majorité des principes de base (tolérance de panne, virtualisation, clustering, segmentation réseau, adressage, sécurité, sauvegardes, ...), afin de les faire correspondre aux exigences de l'activité.* »

PLUS DE FLEXIBILITÉ

Le passage d'une infrastructure hébergée localement à un datacentre Tier IV sécurisé offre à Luxcontrol une liberté de mouvement bien plus importante. L'entreprise dispose désormais d'un outil lui octroyant une réelle flexibilité opérationnelle. « *L'infrastructure déployée au sein de Luxcontrol permet d'envisager plus sereinement différentes évolutions au niveau des outils à mettre en place, pour encore améliorer notre attractivité/efficacité, mais aussi offrir à nos clients des solutions innovantes qui permettent une meilleure réactivité* », précise encore Sébastien Weiland, évoquant les avantages et bénéfices des chantiers en cours.

Ce renouvellement, en outre, facilitera grandement le déménagement du siège de Luxcontrol prévu pour 2024.

LA SÉCURITÉ DÉSORMAIS INTÉGRÉE « BY DESIGN »

Un des atouts de cette transformation réside également dans le recours systématique du concept de « Security by Design ». La dimension sécurité est désormais intégrée à tout projet mis en œuvre, tant au niveau de l'infrastructure que dans les développements (approche DevSecOps). « D'une manière générale, la prise en compte de la dimension 'Sécurité des Systèmes d'Information' dès les étapes de conception des projets est bien moins complexe/onéreuse que lorsque tout doit être revu à la suite d'un audit », commente le Directeur des Systèmes d'Information.

Car Luxcontrol ne compte pas s'arrêter là. De nombreux projets sont aujourd'hui envisagés par l'entreprise. « Ce nouvel outil va permettre d'améliorer la supervision des composants du système d'information, pour gagner en réactivité vis-à-vis des problèmes qui peuvent survenir et même agir de manière proactive à l'égard des nouveaux besoins, ajoute encore Sébastien Weiland. La volonté est aussi de faire converger les applications internes et des outils reconnus, facilitant la collaboration et améliorant le cycle de développement. Enfin, nous travaillons activement à l'amélioration de l'interopérabilité des systèmes et à la professionnalisation du service informatique. »

Au départ de ce socle technologique, mis en place avec la contribution du groupe POST, Luxcontrol entre dans une nouvelle ère.



8002 4000

www.post.lu/business