

1. DÉFINITIONS

Dans le cadre des présentes conditions particulières (les « **Conditions Particulières** »), les termes utilisés avec une majuscule ont la signification qui leur est attribuée ci-dessous ou, à défaut, dans les Conditions Générales :

Compte Webmail : compte associé à une adresse e-mail mise à disposition par POST Telecom dans le cadre du Service Webmail.

Conditions Générales : les conditions générales de vente de POST Telecom en vigueur (selon le cas, pour des Clients consommateurs ou professionnels).

Interface en ligne : portail d'accès au Service Webmail.

2. PORTEE

Les présentes Conditions Particulières sont applicables à tout Contrat de Service Webmail pour lequel leur application a été dûment notifiée au Client.

3. DESCRIPTION DU SERVICE WEBMAIL

3.1. Accessible via une Interface en ligne à partir de l'adresse Internet <https://webmail.pt.lu>, le service Webmail permet au Client d'avoir accès à distance par le biais d'une connexion au réseau Internet à une adresse e-mail, à son Compte Webmail ainsi qu'aux fonctionnalités offertes dans ce cadre par POST Telecom et ce, à partir d'un ordinateur ou de tout autre dispositif pouvant donner un tel accès (« **Service Webmail** »). Pour ce faire, le Client doit, à ses frais, disposer de ou se procurer un accès à Internet adapté, en s'adressant soit à POST Telecom, soit à tout fournisseur d'accès Internet de son choix.

3.2. L'Interface en ligne Webmail permet à un Client :

- d'avoir accès à un Compte Webmail avec un espace par défaut de 500 MB,
- d'avoir accès par défaut à un espace de stockage de fichiers de 1 GB sur les serveurs de POST Telecom offrant la possibilité de télécharger, stocker, organiser et consulter les contenus numériques que le Client y aura sauvegardés, dans la limite des formats autorisés : photos, vidéos, musiques, fichiers bureautiques (ci-après désignés collectivement le(s) « Contenu(s) »),
- d'accéder à d'autres fonctionnalités publiées (telles que calendrier, gestion des tâches, etc.),
- d'avoir la possibilité de souscrire à des fonctionnalités supplémentaires payantes (ou « add-ons ») au(x) prix en vigueur.

Le Service Webmail comporte également des fonctionnalités supplémentaires payantes ou « add-ons », telles que antivirus, antispan, capacité de stockage supplémentaire, etc., auxquelles le Client peut souscrire en tout ou partie conformément au Plan Tarifaire.

En cas de dépassement de la taille allouée à un Compte Webmail, le Client ne pourra plus télécharger de nouveaux contenus, ni les partager, mais continuera à bénéficier des fonctions de consultation et de gestion des Contenus de ce Compte Webmail. Pour pouvoir à nouveau bénéficier de toutes les fonctionnalités applicables, le Client devra soit supprimer du Contenu soit souscrire à une option de capacité de stockage supplémentaire.

3.3. Le Client s'engage également à vérifier de manière raisonnable que le(s) Contenu(s) qu'il utilise ou télécharge dans le cadre du Service Webmail ne contiennent pas de virus ou de programmes susceptibles notamment de perturber le fonctionnement du Service Webmail ou de porter un quelconque préjudice aux autres Clients et/ou à POST Telecom et à prendre toutes les mesures raisonnables afin d'éviter la transmission de virus.

3.4. En téléchargeant ou en utilisant un Contenu dans le cadre du Service Webmail, le Client déclare être l'auteur ou disposer de l'ensemble des droits ou autorisations nécessaires sur l'intégralité dudit Contenu.

3.5. Le Service Webmail n'étant accessible que par Internet, le Client déclare et reconnaît avoir parfaitement connaissance de la nature de l'Internet, en particulier de ses performances et limites techniques et de sécurisation ainsi que des temps de réponse nécessaires pour consulter les informations. POST Telecom n'assume pas le cryptage ou la protection des Contenu(s) lors de leur transmission et ne peut garantir la sécurité et l'intégrité des Contenu(s) à l'occasion d'opérations de transfert. Le Client reconnaît en être parfaitement informé et accepte de télécharger les Contenu(s) sous son entière et unique responsabilité et en toute connaissance de cause. Afin d'éviter la perte ou l'altération de Contenu(s), POST Telecom recommande fortement au Client d'effectuer au préalable une sauvegarde dudit Contenu sur un support fiable avant leur mise en ligne et leur partage.

4. ACCEPTATION DU SERVICE

4.1. Demande d'accès au Service

La souscription au Service et/ou à une ou plusieurs fonctionnalités supplémentaires payantes (ou « add-ons ») se fait en ligne en plusieurs étapes successives. Tout d'abord, le Client introduit sa demande d'accès au Service Webmail sur base des formulaires de commande disponibles sur www.post.lu. Une fois la commande conforme reçue par POST Telecom, celle-ci confirme la commande en créant un Compte Webmail et en notifiant au Client les paramètres d'accès (nom d'utilisateur et mot de passe) au Service.

4.2. Procédure d'authentification

Pour accéder au Service Webmail, le Client doit s'authentifier en saisissant les paramètres d'accès (nom d'utilisateur et mot de passe). Le Client assume l'entière responsabilité de l'usage fait du Service Webmail et des paramètres d'accès et d'authentification et sera seul responsable de tous dommages résultant d'un accès et/ou d'une utilisation illicites, incorrects ou abusifs de tout ou partie du Service Webmail ainsi que de telles tentatives, par lui-même, ses préposés et/ou des tiers. Le Client est le seul responsable des éventuels droits d'accès à son matériel informatique, à ses informations, Contenus, et/ou données à caractère personnel qu'il accorderait à des tiers, en ce inclus les paramètres d'authentification.

En cas d'accès et/ou d'utilisation du Service Webmail en dehors du Grand-Duché de Luxembourg, le Client s'engage à vérifier les lois et règlements du pays depuis lequel il accède et/ou utilise le Service Webmail et à s'y conformer dans leur intégralité. En aucun cas la responsabilité de POST Telecom pourra être recherchée en cas de violation de lois et/ou règlements de pays étrangers par le Client du fait de l'utilisation de Service Webmail en dehors du Grand-Duché de Luxembourg, notamment en matière de secret des télécommunications et/ou de protection des données à caractère personnel.

Après authentification réussie, le Client peut utiliser les fonctionnalités de Service Webmail, en ce inclus la création d'alias de son adresse e-mail.

5. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DES PARTIES

5.1. Les Parties conviennent expressément que l'utilisation des paramètres d'accès (nom d'utilisateur et mot de passe) au Service Webmail constitue une preuve suffisante des opérations effectuées à partir de ces moyens de sécurisation et équivaut, le cas échéant, à la signature manuscrite du Client, qui atteste être l'auteur de ces opérations.

5.2. Le Service Webmail est accessible conformément à la disponibilité générale de l'Infrastructure POST Telecom. Cette dernière peut faire l'objet de perturbations, de dérangements ou de suspensions, notamment pour maintenance ou remise en état, voire d'interruptions indépendantes de la volonté de POST Telecom, lesquelles pourront rendre momentanément inaccessibles le site Internet de POST Telecom et/ou le Service Webmail. POST Telecom ne pourra être tenue responsable d'une perte, d'un préjudice ou d'un dommage, de quelque nature qu'il soit, survenant en conséquence de ce qui précède, sauf si la perte, le préjudice et/ou le dommage résultent directement d'une faute lourde et/ou intentionnelle de POST Telecom.

5.3. Le Client s'engage spécifiquement :

- a. à n'utiliser aucun Contenu(s) et à ne diffuser aucun message ou information à caractère illicite, illégal, injurieux, menaçant, diffamatoire, raciste, portant atteinte à l'honneur ou à la réputation d'une autre personne ou à un groupe de personne, ou encore incitant à ne pas respecter la législation en vigueur ;
 - b. à respecter les droits des tiers, et notamment les droits de la personnalité (tels que droit à l'image, droit au respect de la vie privée), les droits de propriété intellectuelle, le droit des marques, les droits d'auteurs et les droits voisins du droit d'auteur, d'une manière générale, les droits des personnes et des biens. Plus généralement, le Client garantit que ses Contenus sont conformes à la réglementation en vigueur et ne portent pas atteinte aux droits d'autrui.
- 5.4. Le Client reconnaît être le seul responsable des Contenus et plus généralement de toutes informations figurant sur son Interface en ligne, des données ainsi que de l'utilisation qu'il en fait dans le cadre du Service Webmail. Il assume en conséquence l'entière responsabilité civile et pénale des Contenus, la contamination par virus de ses données et/ou de ses logiciels, dont la protection lui incombe.

5.5. Le Client est seul responsable de toute mauvaise manipulation intervenue lors de l'accès à et/ou de l'utilisation du Service, et assume l'entière responsabilité de l'utilisation du Service Webmail, de la conservation du caractère confidentiel de ses paramètres d'accès et de toute consultation, intervention et actions faites à partir de ses paramètres.

6. DUREE DU SERVICE ET RESILIATION D'UN COMPTE WEBMAIL

6.1. Toute souscription au Service Webmail et/ou à une ou plusieurs fonctionnalités supplémentaires payantes est conclue pour une durée indéterminée à compter du jour d'acceptation par POST Telecom de la commande.

6.2. Sans préjudice de l'article 9 des Conditions Générales pour Clients consommateurs et de l'article 13 des Conditions Générales pour Clients professionnels, l'accès au Service Webmail est :

- suspendu d'office en cas de blocage du service d'accès Internet de POST Telecom éventuellement associé à l'adresse e-mail du Client ;
- résilié d'office en cas de transfert à un tiers ou de résiliation du service d'accès Internet de POST Telecom éventuellement associé au Compte Webmail par l'une ou l'autre Partie.